

Republika Hrvatska
Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne
imovine
Ministarstvo zdravstva

Plan uključivanja dionika

Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj

Ažurirana verzija, Kolovoz 2023

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. OPIS PROJEKTA	4
Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa	4
Podkomponenta 1.1: Neposredne intervencije radi javne sigurnosti	4
Podkomponenta 1.2: Sanacija i obnova zdravstvenih i obrazovnih ustanova.....	4
Podkomponenta 1.3: Izrada programa potpore za obnovu stambenih objekata.	5
Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva	6
Pod-komponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor	6
Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva	6
Cilj Plana uključivanja dionika	7
Svrha Plana uključivanja dionika	7
Ključni standardi i zakonodavstvo.....	8
Hrvatski zakonodavni okvir	8
Pravo na pristup informacijama	8
Aarhuška konvencija	9
Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR).....	9
Propisi relevantni za informiranje i sudjelovanje javnosti u pitanjima okoliša.....	9
Zahtjevi Svjetske banke – ESS10 angažman dionika i otkrivanje informacija	10
3. KRATKI SAŽETAK PRETHODNIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA	12
Uključivanje dionika tijekom pripreme projekta.....	12
Početni angažman dionika projekta.....	12
Generalna pitanja utvrđena tijekom inicijalnog angažiranja dionika.....	13
4. IDENTIFIKACIJA I ANALIZA DIONIKA	15
Metodologija	15
Pogođene strane	16
Ostale zainteresirane strane	17
Pojedinci ili skupine u nepovoljnom/ranjivom položaju	18
5. PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA	23
Plan uključivanja dionika za Komponentu 1 (Oporavak i obnova nakon potresa)	23
Plan uključivanja dionika za Komponentu 2 (Nadzor i pripravnost javnog zdravstva):.....	61
6. PRISTUP OTKRIVANJU INFORMACIJA I UKLJUČIVANJU DIONIKA	65
Pristup uključivanju dionika	65
Prilagodba angažmana dionika razvoju situacije u vezi s COVID-19	65

Pristup otkrivanju informacija.....	66
Pristup konzultacijama sa dionicima.....	66
Pristup uključivanju inputa ranjivih skupina.....	69
Pregled komentara.....	73
Buduće faze projekta.....	73
7 RESURSI I ODGOVORNOSTI ZA PROVEDBU AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA.....	74
Resursi.....	74
Funkcije i odgovornosti upravljanja.....	74
8 MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBI.....	76
Mehanizam za povratne informacije I rješavanje pritužbi.....	76
Kanali prikupljanja povratnih informacija i pritužbi.....	76
Sortiranje i obrada.....	78
Potvrđivanje primitka i povratni odgovor, uviđaj i djelovanje.....	78
Rješavanje pritužbi i zadovoljstvo podnositelja pritužbe.....	78
Praćenje i analiza povratnih informacija i pritužbi.....	80
Komunikacija o FGRM-u.....	80
9 PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE.....	81
Uključivanje dionika u aktivnosti praćenja.....	81
DODATAK A – INFORMACIJE O AKTIVNOSTIMA ANGAŽIRANJA DIONIKA PROVEDENIH U RAZDOBLJU OŽUJAK 2022. – OŽUJAK 2023.	82
DODATAK B – PRIJEDLOŽENI PREDLOŽAK ZA EVIDENTIRANJE PODATAKA O SUDIONICIMA	94
DODATAK C – PREDLOŽENA PITANJA ZA ISTRAŽIVANJE DIONIKA.....	95
DODATAK D – PRIJEDLOG DOKUMENTACIJE TEMELJENE NA KONZULTACIJAMA.....	96

1. UVOD

Plan uključivanja dionika (SEP) definira program uključivanja dionika, uključujući planirano javno objavljivanje informacija i načine na koje će projektni tim komunicirati s dionicima tijekom projektnog ciklusa. SEP uključuje mehanizam za rješavanje žalbi koji građanima omogućuje da izraze zabrinutosti, daju povratne informacije ili podnose pritužbe na bilo koje aktivnosti povezane s projektom.

Prvu verziju SEP-a pripremila je Svjetska banka u suradnji s PIU timom najranije što je bilo moguće, prije procjene projekta, a objavljena je 6. svibnja 2020. godine na web-stranicama Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine i Svjetske banke.

Ovaj SEP je ažurirani dokument iz kolovoza 2023. godine kojeg je u svibnju 2020. godine pripremila Jedinica za provedbu projekta 1 (PIU 1) Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (MoPPCSA) u konzultacijama sa Svjetskom bankom za Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj (Projekt).

PIU 1 odgovoran je za Komponentu 1, kao i građevinske radove u okviru Komponente 2, a drugi PIU, PIU Ministarstva zdravlja (PIU 2), odgovoran je za Komponentu 2 Projekta. SEP opisuje proces angažmana koji se provodi kao dio Projekta.

SEP je *živi dokument* koji će se povremeno ažurirati i po potrebi usavršavati od strane PIU 1 tijekom životnog ciklusa projekta. SEP će se revidirati i ažurirati tijekom provedbe Projekta u pogledu prilagodljivih angažmana uključivanja dionika, posebno pristupa, metoda i oblika predloženog angažmana i komunikacijskih metoda. Ovaj pregled i ažuriranje SEP-a temeljit će se na procjeni povezanih potencijalnih rizika prijenosa virusa u provođenju različitih aktivnosti angažmana.

2. OPIS PROJEKTA

Projekt se sastoji od sljedećih komponenti:

Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa

Podkomponenta 1.1: Neposredne intervencije radi javne sigurnosti

Aktivnosti neposredne obnove usmjerene su na povećanje javne sigurnosti obavljanjem hitnih popravaka oštećenih zgrada, uglavnom usmjerenih na uklanjanje krhotina i smanjenje vjerojatnosti da krhotine padnu na pješake i stanovnike grada. Intervencije uključuju uklanjanje šuta i oštećenih krovova i dimnjaka te manje sanacije nekonstruktivnih elemenata komunalnih dijelova zgrada. Iako će ti zahvati kratkoročno osigurati životnu sigurnost i korištenje oštećenih zgrada, oni nisu usmjereni na poboljšanje strukturalnog integriteta oštećenih zgrada. Sve zgrade za koje su potrebni hitni popravci, ali za koje je naknadno utvrđeno da su u opasnosti od djelomičnog ili potpunog urušavanja zbog strukturalnih oštećenja, bit će isključene iz ove podkomponente.

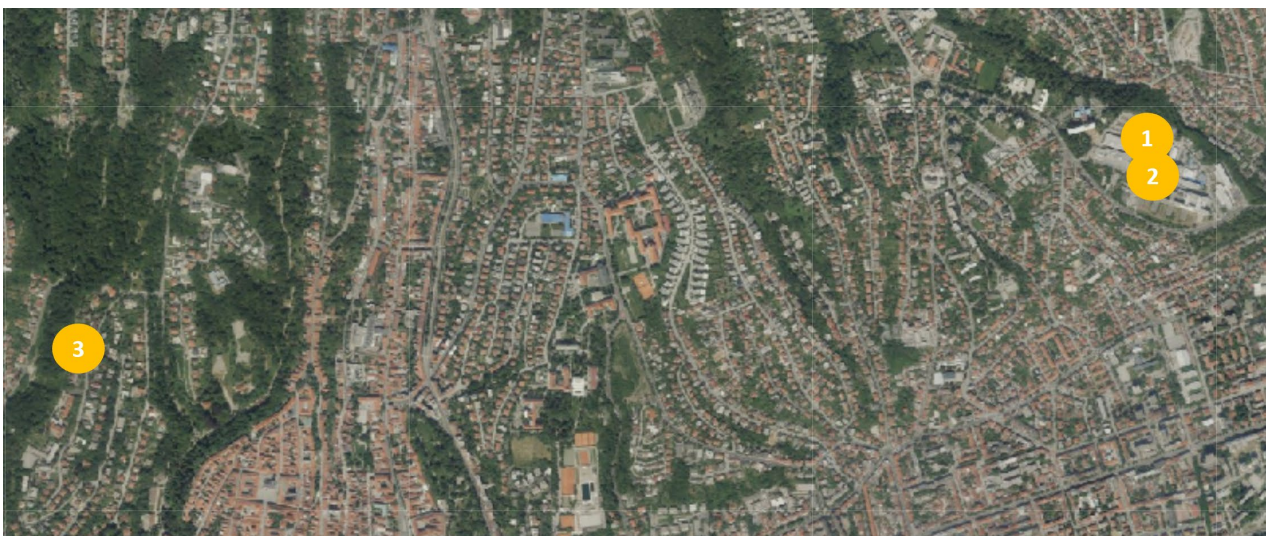
Podkomponenta 1.2: Sanacija i obnova zdravstvenih i obrazovnih ustanova

Ova potkomponenta financirat će detaljnu inženjersku procjenu odabranih oštećenih zdravstvenih i obrazovnih zgrada, nakon čega će uslijediti sanacija i obnova prioritarnih zgrada¹ kako bi se obnovila sposobnost zemlje da pruži ključne javne zdravstvene i obrazovne usluge.

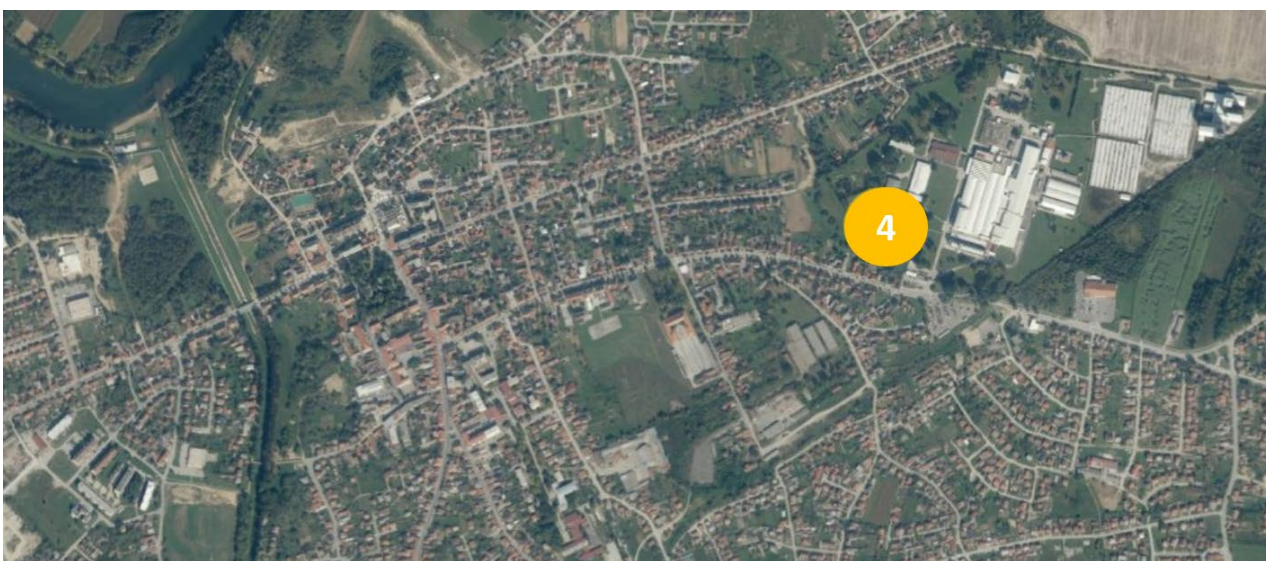
U sklopu Komponente 1: Oporavak i obnova nakon potresa; Podkomponenta 1.2: Sanacija i obnova zdravstvenih i obrazovnih ustanova, identificirana su četiri pod-projekta te je započeta njihova provedba:

	Pod-projekt	Trenutna faza	Grad	Županijska / regionalna razina
1.	Sveučilišni bolnički centar Zagreb – Rebro III Projekt	Glavni projekt u izradi	Zagreb	Grad Zagreb
2.	Sveučilišni bolnički centar Zagreb – Rebro / Novi odjel pedijatrijske hematologije I onkologije	Izmjena glavnog i izvedbenog projekta	Zagreb	Grad Zagreb
3.	Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Ustanova medicine rada, Ulica Vladimira Nazora 53	Glavni i izvedbeni projekti u izradi	Zagreb	Grad Zagreb
4.	Srednja strukovna škola	U izgradnji	Petrinja	Sisačko-moslavačka županija

¹ *Sanacija* se definira kao strukturalno ojačanje postojećih zgrada kako bi se zadovoljile veće seizmičke karakteristike; *obnova* se definira kao rušenje postojeće građevine i kasnija gradnja nove građevine u zamjenu.



MJESTA PROJEKTA 1-3 U ZAGREBU



MJESTO PROJEKTA 4 – SREDNJA ŠKOLA U PETRINJI

Podkomponenta 1.3: Izrada programa potpore za obnovu stambenih objekata.

Ova podkomponenta ima za cilj osmisлити program financijske potpore za obnovu privatnih stambenih objekata. Cilj je podržati uspostavu srednjoročnog programa stambene otpornosti koji koristi odgovarajući sustav bespovratnih sredstava i financijski mehanizam temeljen na zajmu za pružanje izravne potpore kućanstvima. Razmotrit će se opcije za kriterije prihvatljivosti, protok sredstava i shemu upravljanja, kao i socijalne i ekološke mjere zaštite. Opcije koje će se razmotriti temeljit će se na postojećim nacionalnim zakonima i politikama, Bankinom okolišnom i društvenom okviru (ESF) i uključivat će, ali ne ograničavajući se na, razmatranja vezana uz spol, angažman građana, ranjive skupine i financijsku održivost, oslanjajući se na međunarodnu dobru praksu. Ova će podkomponenta također osigurati resurse za podizanje svijesti među partnerima i koncesijskim zajmodavcima kako bi se privuklo vanjsko financiranje te tako povećao učinak programa – aspekt koji je jednako važan kao i dizajn i mehanika programa financijske potpore. Iako sam Projekt neće izravno osigurati financiranje za ovaj mehanizam, cilj je stvoriti sredstvo koje će privući buduće financiranje od javnih i komercijalnih zajmodavaca, uključujući, potencijalno, Međunarodnu financijsku korporaciju (IFC).

Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva

Pod-komponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor²

Iako su hrvatske vlasti dobro upravljale pandemijom, postoji jasna spoznaja o potrebi jačanja ukupne pripravnosti Vlade za buduće događaje. Ova će se podkomponenta usredotočiti na otkrivanje i potvrđivanje slučajeva, praćenje kontakata, mogućnosti snimanja i izvješćivanja te nadzor kako bi se ojačao kapacitet Vlade za promptno i proaktivno upravljanje trenutačnim i budućim epidemijama, s fokusom na Hrvatski zavod za javno zdravstvo. Ova podkomponenta (i) jača sustave i opremu za nadzor bolesti, javnozdravstvene laboratorije i epidemiološke kapacitete za rano otkrivanje i potvrđivanje slučajeva; (ii) podupire popravak, sanaciju i obnovu javnozdravstvenih laboratorija; (iii) podupire razvoj sustava za aktivno praćenje kontakata i prijavu novih slučajeva; i (iv) podržava epidemiološka i laboratorijska istraživanja odabranih zdravstvenih stanja.

Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva

Ova će podkomponenta podržati sustav zdravstvene skrbi za planiranje pripravnosti za pružanje optimalne medicinske skrbi, održavanje osnovnih usluga u zajednici i smanjenje rizika za pacijente i zdravstveno osoblje, dijelom obukom osoblja zdravstvenih ustanova i radnika na prvoj liniji o mjerama za smanjenje rizika i opskrbljivanjem zaliha i opremom za daljnje hitne slučajeve. Ova podkomponenta će uključivati (i) osiguravanje vozila za hitnu medicinsku pomoć (s kapacitetom izolacije), medicinske i laboratorijske opreme i potrepština, lijekova i tehničke pomoći te osposobljavanja službenika javnog zdravstva i zdravstvenih radnika za jačanje kapaciteta zdravstvenog sustava za odgovor na epidemije javnog zdravstva; (ii) osiguravanje osobne zaštitne opreme (PPE) i opreme za zdravstvene radnike, osoblje za brzo reagiranje u javnom zdravstvu (kao što su epidemiolozi, relevantni medicinski stručnjaci, biolozi, veterinari, entomolozi); (iii) osiguravanje opreme i zaliha za telemedicinu za praćenje i podršku pacijentima te na taj način podržava zdravstveni sustav prema potrebi; (iv) rehabilitaciju i opremanje odabranih ustanova primarne zdravstvene zaštite i bolnica za pružanje kritičnih medicinskih usluga i suočavanje s povećanom potražnjom za uslugama uzrokovanom epidemijom javnog zdravstva; (v) isporuku osnovnih lijekova i medicinskih potrepština za stanovništvo koje trenutno živi; i (vi) podupiranje institucionalnog i organizacijskog restrukturiranja objekata u svrhu upravljanja epidemijama javnog zdravstva i sukladno tome obuka zdravstvenog osoblja, uključujući aktivnosti planiranja na razini cijelog sektora za srednjoročne i dugoročne potrebe.³

Komponenta 3: Upravljanje Projektom

Ova komponenta će ojačati tehničke i institucionalne kapacitete agencija za provedbu Projekta, uključujući upravljanje projektom, nabavu, aktivnosti financijskog upravljanja (FM), tehničke revizije, praćenje usklađenosti građevinskih aktivnosti, nadzor usklađenosti s društvenim i ekološkim standardima, nadzor usklađenosti s društvenim ciljevima uključivanja, M&E aktivnosti i mehanizme za rješavanje pritužbi. Ova podkomponenta također bi financirala konzultantske usluge za izgradnju tehničkih kapaciteta Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI) te drugih ključnih uključenih agencija, uključujući Ministarstvo zdravlja. Kako bi se MPGI-u omogućilo da provede opsežne radove na sanaciji i obnovi, ova će komponenta također financirati konzultantske usluge za razvoj tehničkih alata i dodatnih smjernica, među ostalim, za provedbu i primjenu EC8 i novih sigurnosnih odredbi prema Zakonu o obnovi

² Ove će aktivnosti morati uzeti u obzir Opću uredbu o zaštiti podataka 2016/679 o zaštiti podataka i privatnosti.

zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije i Zagrebačke županije. Te će se usluge posebno usredotočiti na tehnički složen zadatak obnove i rekonstrukcije povijesnih zgrada.

Cilj Plana uključivanja dionika

Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj priprema se u okviru Okolišnog i društvenog okvira (ESF) Svjetske banke. U skladu s okolišnim i društvenim standardom ESS 10 o „Uključivanju dionika i otkrivanju informacija”, provedbene agencije trebaju dionicima pružiti pravovremene, relevantne, razumljive i dostupne informacije te se s njima konzultirati na kulturno primjeren način, bez manipulacije, uplitanja, prisila, diskriminacije i zastrašivanja.

SEP opisuje načine na koje će projektni tim komunicirati s dionicima i uključuje mehanizam pomoću kojeg ljudi mogu izraziti zabrinutost, dati povratne informacije ili se žaliti na projekt i sve aktivnosti povezane s projektom. Uključivanje lokalnog stanovništva ključno je za uspjeh projekta kako bi se osigurala neometana suradnja između projektnog osoblja i lokalnih zajednica te smanjili i ublažili okolišni i društveni rizici povezani s predloženim projektnim aktivnostima.

Ciljevi uključivanja dionika kroz projekt uključuju:

- Osiguravanje razumijevanja

Provest će se otvoren, uključiv i transparentan proces angažmana i komunikacije kako bi se osiguralo da dionici budu dobro informirani o predloženim projektnim aktivnostima. Informacije će biti objavljene što je ranije moguće i što je sveobuhvatnije moguće.

- Uključivanje dionika u procjenu

Dionici su uključeni u opseg pitanja, procjenu utjecaja i mjere upravljanja/ublažavanja. Oni su također igrali važnu ulogu u pružanju lokalnog znanja i informacija za društvenu osnovu i informiranje o procjeni društvenog učinka.

- Izgradnja odnosa

Podržavanjem otvorenog dijaloga, angažman će pomoći u uspostavljanju i održavanju produktivnog odnosa između projektnog tima i dionika.

- Upravljanje očekivanjima

Važno je osigurati da predloženi Projekt ne stvara ili dopušta razvoj nerealnih očekivanja među dionicima o potencijalnim koristima Projekta. Proces uključivanja služit će kao mehanizam za razumijevanje i upravljanje očekivanjima dionika i zajednice, širenjem točnih informacija na lako razumljiv način.

- Osiguravanje sukladnosti

Proces je osmišljen kako bi se osigurala usklađenost s nacionalnim regulatornim zahtjevima i najboljom međunarodnom praksom.

Svrha Plana uključivanja dionika

Opća svrha ovog SEP-a je osigurati dosljedan, sveobuhvatan i koordiniran pristup uključivanju dionika i objavljivanju Projekta tijekom cijelog projektnog ciklusa. Nadalje, namjera mu je pokazati predanost provedbenih tijela MPGI-a i MZ-a pristupu angažmana prema „najboljoj međunarodnoj praksi”. Jedinice za provedbu projekta predane su potpunoj usklađenosti sa svim hrvatskim propisima, kao i usklađivanju s međunarodnim standardima, odnosno Načelima Svjetske banke (WB) o uključivanju dionika kako je

navedeno u ESS-u10 o uključivanju dionika i objavljivanju informacija.

U skladu s trenutnom najboljom međunarodnom praksom, ovaj SEP ima za cilj osigurati da se uključivanje dionika provodi na temelju pravovremenih, relevantnih i dostupnih informacija. Na ovaj način, SEP nastoji osigurati da dionici dobiju dovoljno prilika da izraze svoja mišljenja i zabrinutosti te da ti problemi utječu na odluke o projektu.

SEP:

- pruža pristup uključivanju dionika i javnom objavljivanju informacija, pokazujući kako će to biti integrirano kroz projekt,
- identificira glavne kategorije dionika i kako će oni biti uključeni u projektni proces,
- identificira načine za poduzimanje angažmana na dokumentima tijekom životnog ciklusa projekta.

Ključni standardi i zakonodavstvo

SEP je pripremljen kako bi se osigurala usklađenost sa zahtjevima hrvatskog zakonodavstva, kao i međunarodnim standardima kako je definirano u Okolišnom i društvenom okviru Svjetske banke (ESF).

Hrvatski zakonodavni okvir

Ustav Republike Hrvatske

Prema članku 46. hrvatskog Ustava, *Svatko ima pravo slati predstavke i pritužbe, davati prijedloge državnim i dobiti na njih odgovor, bez obzira na mogućnost podnošenja pritužbe pučkom pravobranitelju ako građanin (...) smatra da su, uslijed nezakonitog ili nepravilnog rada državnih tijela, tijela lokalne i područne (regionalne) samouprave i tijela s javnim ovlastima, ugrožena ili povrijeđena njegova ustavna ili zakonska prava. (čl. 93.).*

Pravo na pristup informacijama

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija ostvaruje se temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15, 69/22).

Pravo na pristup informacijama temelji se na načelima javnog i slobodnog pristupa, pravodobnog, potpunog i točnog informiranja, načelu jednakosti, načelu dostupnosti informacija te, sukladno članku 5. stavku 1. točki 5. Zakona, to pravo (...) *obuhvaća pravo korisnika na traženje i dobivanje informacije kao i obvezu tijela javne vlasti da omogući pristup zatraženoj informaciji, odnosno da objavljuje informacije neovisno o postavljenom zahtjevu kada takvo objavljivanje proizlazi iz njihove obveze određene zakonom ili drugim propisom*³.

Po primitku zahtjeva za pristup informaciji, tijelo javne vlasti donosi rješenje i daje informaciju (u slučaju da informacija nije dostupna zbog drugog zakona ili propisa) u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva. Ovaj rok se može produljiti za dodatnih 15 dana u slučaju složenih zahtjeva.

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija može se ostvariti podnošenjem zahtjeva MPGI-u: <https://mpgi.gov.hr/sluzbenica-za-informiranje/87>

³ <https://vlada.gov.hr/access-to-information/15017>

Aarhuška konvencija

Hrvatska je stranka Konvencije Gospodarske komisije Ujedinjenih naroda za Europu (UNECE) o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u donošenju odluka i pristupu pravosuđu u pitanjima okoliša potpisane u Aarhusu, Danska, 25. lipnja 1998., koja se temelji na tri stupa:

- pravo na informaciju: građani imaju pravo na zahtjev pristupiti informacijama o okolišu koje posjeduju tijela javne vlasti,
- pravo na sudjelovanje u odlučivanju pri izradi planova, programa, politika i propisa koji se odnose na okoliš,
- pravo na pravdu: građani imaju pravo na pristup pravdi u vezi s pitanjima okoliša; osporiti odbijanje ili neadekvatan odgovor na zahtjev za informacijama; i osporiti zakonitost plana ili osporiti radnje ili propuste koji su u suprotnosti s nacionalnim zakonom o okolišu.

Svaki član javnosti ima pravo podnijeti priopćenje Odboru za pridržavanje Aarhuške konvencije u vezi s navodnim nepoštivanjem Konvencije od strane stranke.

Opća uredba o zaštiti podataka (GDPR)

Hrvatska je osigurala provedbu Uredbe EU (EU) 2016/679 donošenjem Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018), koji je donesen u svibnju 2018., a nalaže organizacijama zaštitu osobnih podataka fizičkih osoba (pojedinaca) i poštivanje prava na privatnost fizičkih osoba na teritoriju EU.

GDPR uključuje sedam načela zaštite podataka koja se moraju implementirati i osam prava na privatnost koja se moraju omogućiti. Također ovlašćuje tijela za zaštitu podataka na razini država članica da provedu GDPR sa sankcijama i novčanim kaznama. Vlasti mogu nametnuti oštre kazne protiv onih koji krše standarde privatnosti i sigurnosti propisane GDPR-om, a kazne sežu u desetke milijuna eura. Službenik za zaštitu podataka (DPO), kao zaposlenik unutar organizacije, odgovoran je za informiranje i savjetovanje organizacije te za praćenje usklađenosti organizacija s GDPR-om. DPO je glavna kontaktna točka za tijelo za zaštitu podataka. DPO obično ima znanje o informacijskoj tehnologiji i pravu.

Propisi relevantni za informiranje i sudjelovanje javnosti u pitanjima okoliša

Zakonom o zaštiti okoliša (NN 80/13, 153/13, 78/15, 12/18, 118/18) uređuju se: (...) načela zaštite okoliša u okviru koncepta održivog razvitka, zaštita sastavnica okoliša i zaštita okoliša od utjecaja opterećenja, subjekti zaštite okoliša, dokumenti održivog razvitka i zaštite okoliša, instrumenti zaštite okoliša, praćenje stanja u okolišu, informacijski sustav zaštite okoliša, osiguranje pristupa informacijama o okolišu, sudjelovanje javnosti u pitanjima okoliša, osiguravanje prava na pristup pravosuđu, odgovornost za štetu u okolišu, financiranje i instrumenti opće politike zaštite okoliša, upravni i inspekcijski nadzor (...).

Detaljne odredbe postupka procjene utjecaja na okoliš definirane su Uredbom o procjeni utjecaja zahvata na okoliš (NN 61/14, 3/17). Ovom Uredbom, između ostalog, određuje se zahtjev i kriteriji za procjenu utjecaja zahvata na okoliš, sadržaj studije o procjeni utjecaja zahvata na okoliš u slučaju kada sadržaj studije nije određen uputom, način sudjelovanja ovlaštenika koji je izradio studiju o procjeni utjecaja zahvata na okoliš, način pojedinačnih ispitivanja i kriteriji na temelju kojih se odlučuje o potrebi procjene utjecaja zahvata na okoliš, način davanja ocjene; zahtjev za izdavanje upute o sadržaju studije o procjeni utjecaja na okoliš i način izdavanja te upute; obvezni sadržaj pismena koja se izdaju vezano za informiranje javnosti i sudjelovanje zainteresirane javnosti u postupcima: procjene utjecaja zahvata na okoliš, ocjene o potrebi procjene utjecaja zahvata na okoliš i izdavanja upute o sadržaju studije o procjeni utjecaja zahvata na okoliš,

te način rada i obvezni sadržaj mišljenja koje izdaje povjerenstvo koje sudjeluje u postupku procjene utjecaja zahvata na okoliš.

Uredba o informiranju i sudjelovanju javnosti i zainteresirane javnosti u pitanjima zaštite okoliša (NN 64/08) propisuje *način informiranja i sudjelovanja javnosti, odnosno zainteresirane javnosti - ukoliko je Zakonom propisano sudjelovanje te javnosti, u postupcima: strateške procjena donošenja planova i programa za koje se ne provodi strateška procjena; izrade zakona, provedbenih propisa i ostalih općeprimjenjivih pravno obvezujućih pravila koji bi mogli imati značajan utjecaj na okoliš; procjene utjecaja zahvata na okoliš i utvrđivanja objedinjenih uvjeta zaštite okoliša za postrojenje tvrtke. Uređuje se i način provođenja javne rasprave uključujući javni uvid i javno izlaganje te rokovi u vezi.* Javna rasprava traje najmanje 30 dana ako posebnim propisom kojim se uređuje zaštita pojedinih sastavnica okoliša ili zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje nije drukčije uređeno. U tom razdoblju organiziraju se javne prezentacije na kojima javnost može izravno postaviti svoja pitanja i nedoumice.

Zakon o zaštiti prirode (NN 80/13, 15/18, 14/19, 127/19) (...) *uređuje sustav zaštite i cjelovitog očuvanja prirode i njezinih dijelova te druga pitanja s tim u vezi.* Njime su utvrđeni ciljevi, zadaće i načela zaštite prirode. Načela zaštite i očuvanja prirode su sljedeća: (...) *svatko se mora ponašati tako da pridonosi očuvanju bioraznolikosti, krajobrazne raznolikosti i georaznolikosti i očuvanju općekorisne uloge prirode, neobnovljiva prirodna dobra treba koristiti racionalno, a obnovljiva prirodna dobra održivo, u korištenju prirodnih dobara i uređenju prostora obvezno je primjenjivati načela održivog korištenja, zaštita prirode obveza je svake fizičke i pravne osobe, te su u tom cilju dužni surađivati radi izbjegavanja i sprječavanja opasnih radnji i nastanka šteta, uklanjanja i sanacije posljedica nastale štete te obnove prirodnih uvjeta koji su postojali prije nastanka štete; predostrožnosti, kada postoji prijetnja od ozbiljne ili nepopravljive štete za prirodu javnost ima pravo na slobodan pristup informacijama o stanju prirode.*

Zahtjevi Svjetske banke – ESS10 angažman dionika i objavljivanje informacija

Angažman dionika uključiv je proces koji se provodi tijekom životnog ciklusa projekta. Ako je pravilno dizajniran i implementiran, podržava razvoj snažnih, konstruktivnih i osjetljivih odnosa koji su važni za uspješno upravljanje okolišnim i društvenim rizicima projekta. Uključivanje dionika najučinkovitije je kada se započne u ranoj fazi procesa razvoja projekta te je sastavni dio ranih projektnih odluka i procjene, upravljanja i praćenja okolišnih i društvenih rizika i utjecaja projekta.

Ovaj ESS mora se čitati zajedno s ESS1 (Procjena i upravljanje okolišnim i društvenim rizicima i utjecajima). Zahtjevi koji se odnose na angažman radnika nalaze se u ESS2. Posebne odredbe o pripravnosti i odgovoru na hitne slučajeve pokrivene su u ESS2 i ESS4. U slučaju projekata koji uključuju prisilno preseljenje, autohtono stanovništvo ili kulturnu baštinu, Predlagatelj će također primijeniti posebne zahtjeve za objavom podataka i savjetovanjem navedene u ESS5, ESS7 i ESS8.

Ciljevi ESS10 su: uspostaviti sustavan pristup uključivanju dionika koji će pomoći Zajmoprimcima da identificiraju dionike te izgrade i održe konstruktivan odnos s njima, posebno sa stranama pogođenim projektom; kako bi se procijenila razina interesa i podrške dionika za projekt te omogućilo da se stavovi dionika uzmu u obzir u dizajnu projekta te okolišnom i društvenom učinku, itd. Ovaj je Standard relevantan za cjelokupni projekt.

Uočeno je nekoliko manjih razlika između nacionalnog zakonodavstva i Bankinog ESS10. Iako su postupci koji se odnose na javno objavljivanje informacija i žalbeni mehanizam u procesu Procjene utjecaja zahvata na okoliš (PUO) sveobuhvatno i detaljno obuhvaćeni nacionalnim zakonodavstvom i u skladu sa zahtjevima

ESS10, priprema programa kao što je Plan uključivanja dionika (SEP) za određeni projekt nije potrebna od strane nacionalnog zakonodavstva. Kao što je spomenuto, javno savjetovanje i angažman obuhvaćeni su nacionalnim zakonodavstvom, uključujući pravo na upućivanje peticija, traženje informacija o projektima koje provode javna tijela, savjetovanje sa susjedima i zajednicama, itd.; međutim, procesi za dopiranje do potencijalno pogođenih osoba i zajednica također se mogu poboljšati kako bi uključili načela Svjetske banke, aktivnim angažmanom s tim osobama/skupinama, posebno s ranjivim skupinama gdje će takve situacije isplivati na površinu. Prema nacionalnom zakonodavstvu, postupak javne rasprave dio je postupka PUO i provodi se za svaki projekt/pod-projekt. Međutim, u slučaju da za projekt/pod-projekt nije potrebna PUO, javne konzultacije nisu obvezne i u većini slučajeva se ne provode.

3. KRATKI SAŽETAK PRETHODNIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA

Uključivanje dionika tijekom pripreme projekta

Brzina i hitnost kojom je ovaj projekt razvijen kako bi se odgovorilo na utjecaje potresa koji se dogodio 22. ožujka 2020. te kako bi se suočilo s rastućom prijetnjom od COVID-19 u zemlji (u kombinaciji s najavljenim Vladinim ograničenjima okupljanja ljudi) ograničila je sposobnost projekta da razvije sveobuhvatan SEP prije nego što je ovaj projekt odobrila Svjetska banka. Početni SEP razvijen je i objavljen prije procjene projekta, kao početna točka iterativnog procesa za razvoj sveobuhvatnije strategije i plana uključivanja dionika.

S obzirom na hitnu prirodu ove operacije i dinamiku prijenosa COVID-19, konzultacije su tijekom faze pripreme projekta bile ograničene na relevantne državne službenike u MPGI-u, Ministarstvu zdravstva i Ministarstvu znanosti i obrazovanja, medicinsko i obrazovno osoblje, predstavnike/službenike iz Grada Zagreba, kako i predstavnike Udruge hrvatskih pacijenata i predstavnike Vijeća roditelja.

Tijekom tekuće brze procjene potreba za Komponentu 1, održane su početne konzultacije s osobljem Građevinskog fakulteta; udrugama građevinskih inženjera i arhitekata; ravnateljima škola i bolnica te ostalim medicinskim i obrazovnim osobljem.

Početni angažman dionika projekta

Javne konzultacije za oba ESMF-a (za komponentu 1 i komponentu 2) održane su od 5. siječnja 2021. do 22. siječnja 2021. Dokumenti su objavljeni na web-stranicama ministarstava. Javni skup je održan u siječnju 2021. Relevantni dionici su obaviješteni i pozvani da sudjeluju u procesu savjetovanja putem web-stranica ministarstava, ali i izravnim slanjem elektroničke pošte.

Jedinica za provedbu projekta 1 započela je proces početnog angažmana dionika u siječnju 2022. Niz sastanaka organiziran je s predstavnicima korisnika pet identificiranih projektnih područja. Cilj sastanaka bio je:

- informirati dionike o predloženom Projektu i aktivnostima,
- započeti proces uključivanja dionika,
- predstaviti PIU 1,
- obuhvatiti potencijalne dionike,
- prikupiti informacije o trenutnom pružanju obrazovnih i zdravstvenih usluga,
- identificirati generalna pitanja.

Tim za provedbu projekta (PIU) razvio je i koristio informativne materijale za potporu aktivnostima angažmana. Sadržaj je napisan na netehničkom/pristupačnom jeziku na hrvatskom jeziku. Materijal (PPT-ovi i informativni listovi) sadržavao je informacije o sljedećem:

- pozadina i opis predloženog projekta,
- okruženje u kojem će se razvijati predloženi Projekt,
- informacije o PIU,
- informacije o planiranim procesima i rokovima,
- tipični potencijalni ekološki i društveni utjecaji povezani sa sličnim projektima,

- informacije o kompetencijama PIU konzultanata.

Vlada ili lokalne vlasti prethodno su obavijestile značajan broj dionika unutar područja Projekta o procesu obnove, premještanja i rekonstrukcije prije početka Projekta Svjetske banke. Nažalost, u postupku objave informacija nisu prikupljeni precizni podaci o konkretnim dionicima informiranim kroz te aktivnosti.

Tim PIU 1 objavio je opće dokumente i informacije o Projektu prvotno na web-stranici Ministarstva (<https://mpgi.gov.hr/pristup-informacijama-16/financijski-dokumenti/projekti-financirani-iz-zajmova-medjunarodnih-financijskih-institucija/10750>), a kasnije i na web-stranici namijenjenoj Projektu ([Ministarstvo Republike Hrvatske - O Projektu \(oporavak-i-pripravnost.hr\)](http://Ministarstvo.Republike.Hrvatske-O-Projektu-oporavak-i-pripravnost.hr)), koja se razvila u međuvremenu.

Generalna pitanja utvrđena tijekom inicijalnog angažiranja dionika

Članovi PIU 1 identificirali su sljedeća pitanja na temelju zaključaka dosad održanih sastanaka:

- *Članovi zajednice i drugi dionici izrazili su potporu provedbi svakog pod-projekta.*
- *Sve dok se osobama s invaliditetom i lokalnom stanovništvu pristupi na odgovarajući način, ta bi zajednica bila zadovoljna projektom (održiva obnova sredstava za život, prioriteti poslova, bolji prihodi).*
- *Izražena je potreba da se projekt započne što prije.*
- *Potreba za osiguranjem pristupa lokalnom domu zdravlja i/ili školi.*
- *Sumnje u provedbu projekta prema prezentiranoj/obećanoj strategiji, sumnje da će ljudi imati koristi, zabrinutosti oko pravovremene provedbe projekta, zadovoljavajuće naknade i obnove sredstava za život itd.*
- *Sudionici žele da Vlada bez odlaganja čvrsto stane iza projekta i projektnih aktivnosti.*
- *Naknada za obnovu oštećenih objekata privatnih vlasnika, ali i javnih ustanova još nije isplaćena, a razlog kašnjenja nije jasno naveden.*
- *Procijenjena vrijednost štete na njihovoj imovini je premala.*
- *Obećan je prioritet u dobivanju poslova, no građevinske tvrtke najavljuju probleme vezane uz nedostatak stručnog kadra na ugroženom području.*
- *Pitanje procjene troškova sanacije šteta na zgradama i/ili građevinskim objektima u pogođenim područjima.*
- *Visine naknada za obnovu objekata moraju biti ugovorene prije početka planiranih radova na njima.*
- *Potreba za pružanjem obuke o tome kako koristiti novčane naknade pogođenim skupinama (donacije, zajmovi, potpore, itd.).*
- *Pitanje kako sigurno zbrinuti otpad koji će nastati na mjestima.*
- *Pitanje kako unaprijediti vještine radne snage.*
- *Glavni zdravstveni problemi ovog područja i što je potrebno učiniti u budućnosti.*
- *Pitanje dugog razdoblja (otprilike 2 godine) od početne komunikacije u vezi s projektom i najnovije sveobuhvatne komunikacije.*
- *Pitanje davanja dobrobiti lokalnim zajednicama, posebno ženama, djeci, volonterima i sl.*

- *Pitanje otvaranja radnih mjesta za mlade.*

Više detalja o provedenim aktivnostima dionika nalazi se u Prilogu ovog dokumenta te u Izvješćima o uključivanju dionika u pod-projekte dostupnima na web-stranici projekta: <https://www.oporavak-i-pripravnost.hr/dokumenti/10>.

4. IDENTIFIKACIJA I ANALIZA DIONIKA

Metodologija

Kako bi se zadovoljili pristupi najbolje prakse, projekt će primijeniti sljedeća načela za uključivanje dionika:

- *Otvorenost i pristup cjelokupnog ciklusa projekta*: javne konzultacije za projekt(e) bit će organizirane tijekom cjelokupnog ciklusa projekta, provedene na otvoren način, bez vanjske manipulacije, uplitanja, prisile ili zastrašivanja;
- *Informirano sudjelovanje i povratne informacije*: informacije će biti pružene i široko distribuirane među svim dionicima u odgovarajućem formatu; pružaju se prilike za komuniciranje povratnih informacija dionika, za analizu i rješavanje komentara i zabrinutosti.
- *Uključivost i osjetljivost*: identifikacija dionika se provodi kako bi se podržala bolja komunikacija i izgradili učinkoviti odnosi. Proces sudjelovanja u projektima je inkluzivan. Potiču se svi dionici da se uključe u proces savjetovanja, u mjeri u kojoj to trenutne okolnosti dopuštaju. Svim dionicima osiguran je jednak pristup informacijama. Osjetljivost na potrebe dionika ključno je načelo na kojem se temelji odabir metoda angažmana. Posebna pozornost pridaje se ranjivim skupinama, posebice ženama, mladima, starijim osobama i kulturnoj osjetljivosti različitih etničkih skupina.

U svrhu učinkovitog i prilagođenog angažmana, dionici predloženog Projekta mogu se podijeliti u sljedeće ključne kategorije:

- **Pogođene strane** – osobe, grupe i drugi entiteti unutar područja utjecaja Projekta (PAI) na koje Projekt izravno utječe (stvarno ili potencijalno) i/ili su identificirani kao najosjetljiviji na promjene povezane s Projektom i koji trebaju blisko sudjelovati u utvrđivanju utjecaja i njihovog značaja, kao i u donošenju odluka o mjerama ublažavanja i upravljanja;
- **Ostale zainteresirane strane** – pojedinci/grupe/entiteti koji možda neće doživjeti izravne utjecaje Projekta, ali koji smatraju ili percipiraju svoje interese pogođenima Projektom i/ili koji bi na neki način mogli utjecati na Projekt i proces njegove provedbe; i
- **Ranjive skupine** – osobe na koje Projekt možu nerazmjerno utjecati ili biti dodatno u nepovoljnijem položaju u usporedbi s bilo kojom drugom skupinom zbog svog ranjivog statusa⁴, a koje mogu zahtijevati posebne napore angažmana kako bi se osigurala njihova jednaka zastupljenost u konzultacijama i procesu donošenja odluka povezanih s Projektom.

⁴ Ranjivi statusi mogu proizaći iz rase, nacionalnog, etničkog ili društvenog podrijetla pojedinca ili skupine, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog mišljenja, imovine, dobi, kulture, pismenosti, bolesti, tjelesnog ili mentalnog invaliditeta, siromaštva ili ekonomske nepovoljne situacije, te ovisnosti o jedinstvenim prirodnim resursima.

Pogođene strane

Pogođene strane uključuju lokalne zajednice, članove zajednice i druge strane koje mogu biti izložene izravnim utjecajima Projekta. Konkretno, sljedeći pojedinci i skupine spadaju u ovu kategoriju:

Pogođene strane	
Pod Komponentom 1 (Oporavak i obnova nakon potresa)	Pod Komponentom 2 (Nadzor i pripravnost javnog zdravstva)
<ul style="list-style-type: none">• Administratori, zdravstveno osoblje i pacijenti potresom pogođenih bolnica koje će imati koristi od sanacije/obnove zgrada u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj županiji, Sisačko-moslavačkoj županiji, Krapinsko-zagorskoj županiji i Karlovačkoj županiji (temeljem Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom (NN 21/23))• Administratori, učitelji i drugo osoblje, učenici osnovnih i srednjih škola te roditelji/skrbnici djece potresom pogođenih osnovnih i srednjih škola koje koriste sanaciju/rekonstrukciju zgrada u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj županiji, Sisačko-moslavačkoj županiji i Krapinsko-zagorskoj županiji, Gradu Petrinja, Gradu Sisak• Administratori, učitelji i ostalo osoblje te učenici predškolskih i visokoškolskih ustanova koje su od strateške važnosti za obrazovni sektor, kao i državu i zdravstveni sektor čija se rehabilitacija može razmotriti u okviru Projekta• Potencijalni korisnici programa srednjoročne financijske potpore stambene obnove• Organizacije koje predstavljaju gore navedene grupe, kao što su Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata, Koalicija udruga u zdravstvu Hrvatske, predstavnici vijeća roditelja, studentskih udruga i udruga vlasnika stanova• Susjedne zajednice u područjima gdje se zgrade saniraju/rekonstruiraju na koje mogu utjecati građevinski radovi (npr. prašina, buka, smetnje u prometu)• Radnici na gradilištima Projekta• Predstavnici Grada Zagreba, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke i Krapinsko-zagorske županije	<ul style="list-style-type: none">• Osoblje javnozdravstvenih laboratorija• Radnici primarne zdravstvene zaštite objekata koji će se obnoviti/opremiti za pružanje kritičnih medicinskih usluga• Medicinsko osoblje i pacijenti bolnica odabranih za uspostavu fleksibilnih i specijaliziranih jedinica intenzivnog liječenja• Osoblje zdravstvenih ustanova i radnici na prvoj liniji (liječnici, medicinske sestre, javnozdravstveni inspektori, primalje, laboratorijski tehničari/osoblje)• Opća javnost na koju utječe provedba “mjera socijalnog distanciranja” i koja je ciljana javnozdravstvenim komunikacijskim kampanjama, posebice:<ul style="list-style-type: none">- Osobe zaražene COVID-19 te članovi njihovih kućanstava i njihova rodbina- Osobe koje su posebno izložene riziku od zaraze COVID-19 (npr. rođaci zaraženih, stanovnici područja u kojima je identificiran veliki broj slučajeva) i visokorizične skupine (starije osobe; osobe koje žive s AIDS-om/HIV-om; osobe s kroničnim zdravstvenim stanjima, kao što su bolesti pluća, dijabetes, bolesti srca itd.)- Zajednice koje su susjedne bolnicama i laboratorijima- Pacijenti/osobe s postojećim medicinskim potrebama- Radnici u sektorima gospodarstva koji i dalje igraju bitnu ulogu unatoč karanteni, npr. supermarketi, ljekarne, benzinske crpke, teretni prijevoz, javni prijevoz, prikupljanje i odlaganje komunalnog otpada, zračna i granična kontrola, provedba zakona itd.

<ul style="list-style-type: none"> • Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstvo zdravstva, državni službenici, građani Grada Zagreba, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Krapinsko-zagorske županije, koji će imati koristi od poboljšane javne infrastrukture 	<ul style="list-style-type: none"> - Poduzeća i poslodavci - Županije i općine odgovorne za određene radnje na svom teritorijalnom području - Državni dužnosnici Ministarstva zdravstva - Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske i županijski, lokalni timovi civilne zaštite - Stožer civilne zaštite Grada Zagreba - Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ)
--	--

Ostale zainteresirane strane

U dionike Projekta također pripadaju strane koje nisu izravno pogođene zajednice, uključujući:

Ostale zainteresirane strane	
Pod Komponentom 1 (Oporavak i obnova nakon potresa)	Pod Komponentom 2 (Nadzor i pripravnost javnog zdravstva)
<p><i>a. <u>Dionici javnog sektora</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministarstvo unutarnjih poslova (glavno tijelo za sve vrste katastrofa) • Ministarstvo kulture i medija (u pogledu zaštite kulturne baštine) • Osnivač škole – lokalna samouprava • Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije • Ministarstvo financija • Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina <p><i>b. <u>Dionici privatnog sektora</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencijalni dobavljači robe i pružatelji usluga uključeni u Projekt <p><i>c. <u>Akadska zajednica</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sveučilište u Zagrebu, njegovo znanstveno i nastavno osoblje, studenti i administrativno osoblje • Građevinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu <p><i>d. <u>Nevladine organizacije</u></i></p>	<p><i>a. <u>Dionici javnog sektora</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ • Klinika za infektivne bolesti “Dr. Fran Mihaljević” • Regionalni zavodi za javno zdravstvo • Stožeri civilne zaštite u 20 županija i Gradu Zagrebu • Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije • Ministarstvo financija • Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina <p><i>b. <u>Dionici privatnog sektora</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencijalni dobavljači robe i pružatelji usluga uključeni u projekt <p><i>c. <u>Nevladine organizacije</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, koje koordinira mrežu COVID-19 volontera koji pomažu starijim, nemoćnim i kroničnim bolesnicima⁵

⁵ 3012 volontera Hrvatskog Crvenog križa angažirano je u svakodnevnim terenskim aktivnostima u borbi protiv COVID-19. Svi

<ul style="list-style-type: none"> • Institut za razvoj obrazovanja • Hrvatska komora inženjera građevinarstva • Hrvatska komora arhitekata • Društvo arhitekata Zagreba • Udruženje hrvatskih arhitekata • Hrvatski Crveni križ, vatrogasne operativne snage i operativne snage Hrvatske gorske službe spašavanja koje su pružale pomoć i zbrinjavanje ljudi neposredno nakon potresa • Postrojbe i povjerenici civilne zaštite, koordinatori radilišta, pravne osobe u sustavu civilne zaštite na državnoj, regionalnoj i lokalnoj razini • Nevladine organizacije: ODRAZ (Održivi razvoj zajednice), Zelena akcija 	<ul style="list-style-type: none"> • Zajednice utemeljene na vjeri (npr. Caritas) • Hrvatska udruga inovativnih farmaceutskih kompanija • Romske udruge, uključujući romske ženske organizacije⁶, vijeća i predstavnike <p style="text-align: center;"><i>d. <u>Međunarodni partneri</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Državni ured WHO-a • EU, UNICEF, Norveška
---	---

Pojedinci ili skupine u nepovoljnom/ranjivom položaju

Osobito je važno razumjeti mogu li utjecaji Projekta nerazmjerno pasti na nepovoljne ili ranjive pojedince ili skupine, koji često nemaju glas da izraze svoju zabrinutost ili razumiju utjecaje Projekta te osigurati podizanje svijesti i sudjelovanje dionika u nepovoljnom položaju ili ranjivih pojedinaca ili skupina posebno o zaraznim bolestima i medicinskim tretmanima, biti prilagođeni uzimanju u obzir posebne osjetljivosti, zabrinutosti i kulturološke osjetljivosti takvih skupina ili pojedinaca te osigurati potpuno razumijevanje projektnih aktivnosti i koristi. Ranjivost može proizaći iz podrijetla osobe, spola, dobi, zdravstvenog stanja, ekonomskog nedostatka i financijske nesigurnosti, nepovoljnog statusa u zajednici (npr. manjine ili rubne skupine), zavisnosti o drugim pojedincima ili prirodnim resursima itd. Angažman s ranjivim skupinama i pojedincima često zahtijeva primjenu specifičnih mjera i pomoći usmjerenih na olakšavanje njihovog sudjelovanja u donošenju odluka povezanih s Projektom, tako da njihova svijest i doprinos cjelokupnom procesu budu razmjerni onima drugih dionika.

Sukladno Zakonu o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12), projekt će jednako koristiti građanima Hrvatske bez obzira na rasu ili nacionalnost ili boju kože, spol, jezik, vjeru, politička ili druga uvjerenja, nacionalno ili socijalno porijeklo, imovinsko stanje, članstvo u sindikatu, obrazovanje, društveni status, bračni ili obiteljski status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko nasljeđe, rodni identitet, izražavanje ili seksualnu orijentaciju.

volonteri Crvenog križa opremljeni su zaštitnom opremom za zaštitu svog zdravlja i zdravlja ljudi kojima pomažu. Osim toga, prošli su stručnu obuku kako pravilno postupiti u ovoj krizi.

<https://covidnews.euocities.eu/2020/04/11/zagreb-public-kitchens/>

⁶ <http://erionet.eu/croatia>

Pojedinci ili skupine u nepovoljnom/ranjivom položaju identificirani u Komponenti 1 uključuju, ali nisu ograničeni na sljedeće:

Pojedinci ili skupine u nepovoljnom/ranjivom položaju Komponenta 1	
Skupina(e) dionika	Ključne karakteristike
Pacijenti koji su evakuirani iz oštećenih bolnica/zdravstvenih ustanova	Te su skupine bile pod značajnim utjecajem potresa i kao rezultat toga doživjele su visoku razinu stresa.
Školska djeca u nepovoljnom položaju koja se suočavaju s dodatnim poteškoćama nakon štete od potresa	Djeca iz obitelji s mnogo braće i sestara; djeca u obrazovnom deficitu; djeca u kritičnim situacijama; djeca u krhkim obiteljskim kontekstima; djeca u emocionalnoj nevolji; djeca u riziku od napuštanja škole.
Privremeno raseljene osobe čiji su domovi teško oštećeni ⁷	Skupine ljudi koje je potres značajno pogodio gubitkom domova, prisiljeni su organizirati svoj život u privremenim uvjetima, dok čekaju neko trajno rješenje da ponovno započnu negdje drugdje u nekim novim prostorima ili da dobiju konkretnu potporu za obnovu svojih oštećenih domova. Sve dok nisu sigurni u neko rješenje, izvan ravnoteže su, tražeći neki konkretan smjer kako bi reorganizirali svoj život.
Osobe s poteškoćama	Povećana ranjivost osoba s invaliditetom proizlazi iz međusobno povezanih čimbenika, uključujući veće stope siromaštva, socijalnu isključenost i povećane poteškoće u pristupu zdravstvenoj skrbi i obrazovanju .U sklopu Projekta, osobe s invaliditetom imat će koristi od značajki dizajna univerzalnog pristupa obnovljenih i rekonstruiranih bolnica i škola.
Društveno ranjive skupine; romska kućanstva, manjine; starije osobe	Te skupine možda neće imati sredstava da same financiraju obnovu privatnih stambenih objekata i mogu imati koristi od posebnog dosega i izgradnje kapaciteta kako bi mogle koristiti predviđeni srednjoročni program stambene otpornosti i njegove financijske mehanizme, ali će se do njih doći putem objavlivanja informacija i aktivnosti uključivanja dionika.

⁷ Procjenjuje se da je broj privremeno raseljenih između 1.000 i 1.500.

Pojedinci ili skupine u nepovoljnom/ranjivom položaju identificirani u Komponenti 2 uključuju, ali nisu ograničeni na sljedeće:

Pojedinci ili skupine u nepovoljnom/ranjivom položaju Komponenta 2	
Skupina(e) dionika	Ključne karakteristike
<p>Osobe starije od 65 godina⁸</p> <p>Osobe s kroničnim bolestima i već postojećim zdravstvenim stanjima¹⁰</p> <p>Trudnice</p>	Riječ je o visokorizičnim skupinama za koje bi zaraza COVID-om 19 mogla biti posebno opasna. Osobe starije od 65 godina mogu imati ograničeniji pristup i biti manje upoznati s <i>online</i> alatima, uslugama i komunikacijskim kanalima.
<p>Osobe u institucionalnim okruženjima, uključujući domove za starije i nemoćne, domove za starije i nemoćne koji uključuju medicinsku skrb, ustanove rezidencijalne skrbi, zatvore^{9,10}, centri za izbjeglice ili skloništa za žrtve obiteljskog nasilja</p>	Ova skupina dionika mogla bi biti izloženija većem riziku od zaraze COVID-19 zbog poteškoća u primjeni mjera fizičkog distanciranja, osobito u često prenapučenim okruženjima, kao i ograničenog pristupa informacijama o mjerama zaštite. Nadalje, s obzirom na preporučenu zabranu kućnih posjeta osobama u institucionalnom okruženju, ova ionako krhka skupina izložena je većem riziku od zanemarivanja.
Beskućnici¹¹	S obzirom na njihov izuzetno loš financijski status i životne uvjete, slab imunološki sustav, vjerojatno nedostatak pristupa liječniku opće prakse i nedostatak pristupa informacijama putem TV-a ili mobilnog telefona, ljudi s nesigurnim ili neadekvatnim smještajem možda neće moći održavati osnovnu higijenu ili pratiti preporučene preventivne mjere ¹² .
Ranjive društvene skupine	Ova skupina dionika uključuje korisnike socijalne skrbi (npr. nezaposlene osobe i obitelji s niskim primanjima); potencijalne nove korisnike socijalne pomoći koji bi mogli trebati pomoć zbog negativnih ekonomskih učinaka COVID-19 (npr. neformalni radnici, sezonski radnici/radnici koji bi obično zarađivali novac u inozemstvu i osobe

⁸ 2021. godine 22,45%. % ukupnog stanovništva u Hrvatskoj imalo je 65 i više godina. Vidi: <https://dzs.gov.hr/vijesti/objavljeni-konacni-rezultati-popisa-2021/1270>

⁹ Osobe oslabljenog imuniteta, koje pate od respiratornih bolesti, dijabetesa, specifičnih karcinoma, metaboličkih poremećaja, bolesti srca itd..

¹⁰ Kako bi se osigurala provedba odgovarajućih mjera, Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ) objavio je preporuke za postupanje službenika pravosudne policije i Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije koronavirusa (COVID-19) u tijelima zatvorskog sustava, a Ministarstvo pravosuđa dodatno je razradilo određene mjere.

¹¹ Prema podacima Hrvatske mreže za beskućnike, u Hrvatskoj ima više od 2000 beskućnika, od kojih je polovica u Zagrebu.

¹² Podaci o broju beskućnika u Hrvatskoj variraju, no Hrvatska mreža za beskućnike procjenjuje da je oko 2000 osoba bez ikakvog krova nad glavom, a procjene prema tipologiji ETHOS, koja uključuje one koji imaju nesigurno ili neadekvatno stanovanje, pokazuju da taj broj raste do 10.000. Vidi:

	<p>koje uzdržavaju); samohrana kućanstva; samačka kućanstva; obitelji s više od dvoje djece; osobe s nižim obrazovanjem; hrvatske branitelje i stradalnike rata te članove njihovih obitelji; povratnike i raseljene osobe¹³; i građane u neizvjesnoj stambenoj situaciji/koji se suočavaju sa stambenim problemima¹⁴.</p> <p>Na njih može nerazmjerno utjecati zatvaranje škola i potencijalni gubitak posla, što rezultira dodatnim stresom, tjeskobom, neugodnostima i problemima mentalnog zdravlja.</p>
Osobe s invaliditetom	Osobe s invaliditetom su u opasnosti da dožive prekid usluga i podrške te da budu isključene iz zdravstvenih informacija i općeg zdravstvenog osiguranja. Neki mogu imati već postojeća zdravstvena stanja koja ih izlažu većem riziku od razvoja ozbiljne bolesti ili smrti.
Stanovnici ruralnih područja Stanovnici izoliranih naselja	U Hrvatskoj se najveća geografska koncentracija čimbenika koji utječu na udio osoba u riziku od siromaštva nalazi u malim gradovima i naseljima u istočnim i jugoistočnim regijama zemlje, uglavnom uz granicu s Bosnom i Hercegovinom i Srbijom, kao i u ruralnim područjima ¹⁵ . Ograničen pristup javnim uslugama ili priključku na vodu može ograničiti mogućnosti pridržavanja svih preventivnih mjera i pristupa zdravstvenoj skrbi ¹⁶ . Također, žene u ruralnim područjima iskusile su značajan dodatni pritisak na svoje vrijeme zbog karantene i manje je vjerojatno da će se ekonomski moći nositi s karantenom ¹⁷ .
Romi	Mnogi Romi u Hrvatskoj zatvoreni su u prenapučena i osamljena naselja s ograničenim pristupom infrastrukturi, uključujući čistu vodu i kanalizaciju, što otežava provedbu uputa o fizičkom distanciranju i higijeni ¹⁸ . Ograničene mogućnosti mobilnosti (68% romskih kućanstava nema automobil) i neopremljenost kućanstava (oko jedne četvrtine romskih kućanstava nema hladnjake ili zamrzivače ¹⁹) dodatno usložnjavaju poteškoće povezane s pristupom dovoljnim zalihama namirnica, osnovnim higijenskim proizvodima i medicinskom njegom, pogotovo s obzirom na obustavu javnog prijevoza. Nadalje, romske zajednice vjerojatno će biti nerazmjerno pogođene gubitkom sredstava za život zbog svoje ovisnosti o nesigurnom samozapošljavanju, sezonskim, privremenim ili neformalnim poslovima (često podrazumijevaju putovanja u druge

¹³ Strategija suzbijanja siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj 2014.-2020.

¹⁴ <https://www.ombudsman.hr/en/coronavirus-epidemic-responsibility-has-no-alternative/>

¹⁵ <https://www.worldbank.org/en/country/croatia/publication/croatia-poverty-maps>

¹⁶ <https://www.worldbank.org/en/country/croatia/publication/croatia-poverty-maps>

¹⁷ <https://www.ombudsman.hr/en/coronavirus-epidemic-responsibility-has-no-alternative/>

¹⁸ <https://balkaninsight.com/2020/04/01/roma-europes-neglected-coronavirus-victims/>

¹⁹ <https://www.ombudsman.hr/en/the-pandemic-may-have-a-particularly-heavy-impact-on-the-roma-population/>

	<p>države članice EU-a²⁰), uključujući neregistrirana mala poduzeća, koja ih isključuju iz moguće potpore koju vlade pružaju malim i srednjim poduzećima. Ranjivost romske populacije dodatno je pogoršana nedostupnošću računala i interneta: 80% romske djece živi u kućanstvima bez računala, prijenosnog računala ili tableta, zbog čega su im digitalni sadržaji nedostupni.</p>
<p>Žene u riziku od rodno uvjetovanog nasilja</p>	<p>Rezultati istraživanja Agencije Europske unije za temeljna prava iz 2014. godine pokazali su da je od svoje petnaeste godine života 1 od 5 žena u Hrvatskoj doživjelo fizičko i/ili seksualno nasilje, a 31 % žena doživjelo je fizičko, seksualno ili psihičko nasilje²¹. Prema Svjetskoj banci (Hrvatske žene i pandemija COVID-19), tijekom pandemije nevladine organizacije bilježe povećanje ozbiljnosti i učestalosti rodno uvjetovanog nasilja. Pristup sigurnim kućama još je više ograničen zbog ograničenog kapaciteta skloništa, od kojih većina već radi punim kapacitetom. Protegnuti kapacitet službi za odaziv riskira smanjenje dostupne zaštite i podrške, pridonoseći pojačanoj percepciji nekažnjivosti među počiniteljima.</p>

Ranjive skupine unutar zajednica zahvaćenih Projektom bit će dodatno potvrđene i konzultirane putem namjenskih sredstava, prema potrebi. Opis metoda angažiranja koje će se poduzeti u okviru projekta pružen je u sljedećim odjeljcima.

²⁰ <https://www.unhcr.org/ua/en/21189-many-roma-families-are-particularly-vulnerable-in-the-current-crisis-of-covid-19.html>

²¹ Agencija Europske unije za temeljna prava (2014). Nasilje nad ženama: istraživanje diljem EU-a — Glavni rezultati,

5. PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA

Plan uključivanja dionika za Komponentu 1 (Oporavak i obnova nakon potresa)

Pod-projekt: KBC ZAGREB, REBRO FAZA III



Opis:

KBC Zagreb najveća je i po broju i raznovrsnosti zdravstvenih usluga jedinstvena zdravstvena ustanova u Republici Hrvatskoj. Klinička bolnica pruža osnovnu skrb i visokosofisticirane medicinske postupke korisnicima zdravstvene zaštite iz cijele Hrvatske i inozemstva. KBC Zagreb je od 2014. godine kategoriziran kao "0 središnja nacionalna bolnica" u kojoj se obavlja zdravstvena djelatnost od nacionalnog značaja i obavljaju najsloženiji oblici pružanja zdravstvenih usluga te je jedina u RH s tom kategorijom. Na postojećoj katastarskoj čestici trenutno se nalazi nekoliko građevina - zgrada bolnice zdravstvene namjene koja se sastoji od više nadzemnih volumena i zajedničkog podzemnog dijela te zgrada prateće tehničke namjene. Zgrade su različitih veličina i visina. Glavne zgrade povezane su unutarnjim podzemnim hodnicima, kao i vanjskim kolnim i pješačkim površinama. Na mjestu predmetnog objekta faze III nalaze se postojeći objekti u funkciji bolničke ljekarne i kuhinje koji sa ostalim bolničkim objektima čine jednu cjelinu, a za potrebe postupka će se u većem dijelu ukloniti uz zadržavanje postojećih toplih priključaka s ostatkom bolničkog centra. Na sjevernom dijelu čestice nalazi se parkiralište koje svojim kapacitetom ne zadovoljava potrebe bolničkog kompleksa i novogradnje te je iz tog razloga na ovom mjestu planirana izgradnja predmetne pomoćne zgrade, nadzemne otvorene garaže. Nova zgrada planira se graditi u sklopu postojećeg bolničkog kompleksa na zemljištu površine cca. 107.660 m². Uz projekt zgrade, predviđena je otvorena garaža te hitni heliodrom na zadnjoj razini, čime se rješava teška prometna situacija u bolničkom kompleksu.

Specifični plan uključivanja dionika:

Vrsta dionika	Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza I (PRIJE IZGRADNJE)			Faza II (TIJEKOM IZGRADNJE)		Faza III (POSLIJE IZGRADNJE)		ODGOVORNOST ZA PROVEDBU	
			Prva faza aktivnosti angažiranja dionika Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Druga faza aktivnosti angažiranja dionika Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe		
POGOĐENI DIONICI	ZAPOSLENICI (MEDICINSKO I NEMEDICINSKO OSOBLJE)	Ravnatelj bolnice, liječnici Medicinske sestre, tehničari Osoblje tehničke podrške	Utjecaj na radne procese (mogući prijedlozi za poboljšanje); pitanja vezana uz promet (osobne potrebe i pitanja prijevoza pacijenata); pitanja zaštite okoliša povezana s građevinskim radovima (buka, prašina...) i mogućnost privremene organizacije radnih procesa tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja: •informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj adresi e-pošte: rebro3@mpgi.hr •strukturirani intervju ili anketa •informacije objavljene na web-stranici projekta Indikatori: •intervjui provedeni s najmanje jednim ili dva doktora Metoda informiranja: •diseminacija informacija putem službenih bolničkih kanala (koje koristi uprava)	Metoda informiranja i angažiranja: •kontinuirane radionice (18 radionica) s medicinskim i nemedicinskim osobljem •sastanci vezani uz izradu Studije upravljanja prometom (valorizacija/organizacija): u 2 kruga Indikatori: Sudjelovanje najmanje 1 predstavnika KBC-a na sastancima i radionicama	Prva faza aktivnosti angažiranja dionika: svibanj-kolovoz 2022. Druga faza aktivnosti angažiranja dionika: tijekom revidiranja idejnog rješenja i izrade glavnog i izvedbenog projekta (listopad 2022. – kolovoz 2023.) 1. sastanak vezan za Studij	Metoda informiranja i angažiranja: •javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova •informacije objavljene na web-stranici projekta Indikatori: očekivani neizravni uspostavljenih službenih kanala u bolnici) što većeg broja zaposlenika	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja: • javno događanje povodom otvorenja novih zgrada s pozivom medijima (nije u organizaciji Projekta), uključujući bolničko osoblje (ravnatelj, liječnici, medicinske sestre, tehničari i primalje, pomoćno tehničko osoblje i drugo osoblje); •informacije objavljene na web-stranici projekta Metoda angažiranja: •upitnik koji testira zadovoljstva korisnika Indikatori: zaprimljene povratne informacije od najmanje 12-15 zaposlenika	Nakon završetka izgradnje	PIU1 Tim za društvena pitanja

		Ostalo osoblje		<ul style="list-style-type: none"> • dodatna komunikacija na oglasnim pločama unutar bolnica (ako drugi načini komunikacije ne bi bili učinkoviti) Metoda angažiranja: <ul style="list-style-type: none"> • anketni upitnik (kako bi se uključio što veći broj zaposlenika) • informacije objavljene na web-stranici Projekta • informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj adresi e-pošte: rebro3@mpgi.hr Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • zajednički anketni upitnik ili fokus grupa s 5-6 zaposlenika 		upravljanja prometom (valorizacija/organizacija): 28.07.2023. 2. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/organizacija): sredinom listopada 2023.					
PACIJENTI	Hospitalizirani pacijenti	Specifičnosti smještaja; snalaženje u prostoru bolnice	Metoda informiranja: <ul style="list-style-type: none"> • diseminacija informacija pomoću udruga pacijenata ili, alternativno, na oglasnim pločama unutar bolnica Metoda angažiranja: <ul style="list-style-type: none"> • intervjui ili anketni upitnici; • informacije objavljene na web-stranici projekta • informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj adresi e-pošte: 	svibanj - kolovoz 2022.	Metoda informiranja: <ul style="list-style-type: none"> • obavijest na oglasnoj ploči unutar bolnice o ključnim podacima iz glavnog/izvedbenog projekta (sažetak i/ili dokument dostupan na web-stranici projekta) • javna obavijest o početku izvođenja radova Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • informacije podijeljene na nekoliko pozicija u bolnici 	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja: <ul style="list-style-type: none"> • obavijest o završenom projektu na oglasnim pločama unutar bolnice (sažetak dostupan na web-stranici projekta) • informacije objavljene na web-stranici projekta Metoda angažiranja: <ul style="list-style-type: none"> • upitnik koji testira zadovoljstva korisnika Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • zaprimljene povratne informacije pacijenata ili udruge koja predstavlja pacijente 	Nakon završetka izgradnje			
	Pacijenti s redovnim terapijama	Učestalost i način dolaska u bolnicu (uključujući korištenje bilo kojeg prijevoznog sredstva); snalaženje u krugu bolnice									
	Povremeni pacijenti										

				rebro3@mpgi.hr Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • zaprimljene povratne informacije barem 4-5 pacijenata ili udruge pacijenata 							
		Pacijenti s posebnim potrebama i osobe u nepovoljnom položaju	Potrebe, specifičnosti i mogućnosti kretanja bolničkim prostorom; kada koriste bolničke usluge	Metoda informiranja i angažiranja: <ul style="list-style-type: none"> •informacije objavljene na web-stranice projekta •informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj adresi e-pošte: rebro3@mpgi.hr • intervju s udrugom pacijenata Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> • zaprimljene povratne informacije od udruge pacijenata 			Metoda informiranja: <ul style="list-style-type: none"> •diseminacija ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija; •javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> •informacije podijeljene na 4-5 adresa e-pošte 		Metoda informiranja: <ul style="list-style-type: none"> •diseminacija informacija o završenom projektu putem e-maila sudionicima iz prethodnih faza konzultacija • informacije objavljene na web-stranici projekta. Metoda angažiranja: <ul style="list-style-type: none"> • upitnik koji testira zadovoljstva korisnika Indikatori: <ul style="list-style-type: none"> •zaprimljene povratne informacije barem 3-4 pacijenta ili udruge koja predstavlja pacijente 		

	LOKALNA ZAJEDNICA	Stanovnici mjesnog odbora Dobri dol, njihov mjesni odbor	Problemi vezani uz trenutnu regulaciju prometa na Rebru; njihovi prijedlozi za poboljšanje prometne situacije; prisutna bolnička buka Problemi zaštite okoliša (buka, prašina ...) tijekom građevinskih radova.	Metoda informiranja dionika: •informacije objavljene na web stranici projekta •obavijesti na oglasnoj ploči u mjesnom odboru Dobri dol (uključujući i pano/billboard na ulazu u bolnicu) Metoda angažiranja dionika: •konzultacije s Vijećem mjesnog odbora Dobri dol •javne prezentacije za stanovnike MO Dobri dol •informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: •dobivena povratna informacija/posjet prezentaciji od najmanje 5-6 stanovnika MO Dobri dol ili njihovih predstavnika iz Vijeća mjesnog odbora	Metoda informiranja: •kroz sastanke vezane za izradu Prometne studije na kojima prisustvuju predstavnici Gradske četvrti Maksimir	Prva faza aktivnosti angažiranja dionika: svibanj-kolovoz 2022 Druga faza aktivnosti angažiranja dionika: (srpanj 2022. – kolovoz 2023.) 1. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/ organizacija): 28.07.2023. 2. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/ organizacija): sredinom listopada 2023.	Metoda informiranja i angažiranja: •diseminacija ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija •obavijest na oglasnoj ploči Vijeća mjesnog odbora • u slučaju zahtjeva zainteresiranih građana organizirati javno izlaganje u vijeću mjesnog odbora; • javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: •informirani lokalni stanovnici (izravno ili preko svog vijeća mjesnog odbora)	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja dionika: • Obavijest o završetku projekta upućena sudionicima u prethodnim fazama savjetovanja • Informacije o završenom projektu koje su prenijeli mediji • Informacije na web-stranici Projekta Indikatori: • informacije podijeljene na barem 10-12 adresa e-pošte	Nakon završetka izgradnje	
--	-------------------	--	---	---	--	--	--	--	--	---------------------------	--

OBRAZOVNE USTANOVE	Osnovna škola Jordanovac (ravnatelj, pedagog/inja, učitelji/profesori, vijeće roditelja)	Problemi sigurnosti djece u prometu i problemi zaštite okoliša (buka, prašina...) tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web- stranici projekta •konzultacije obavljene s ravnateljem škole ili s pedagogom/ pedagoginjom, učiteljima/profesorima i vijećem roditelja OŠ Jordanovac •informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj adresi e-pošte: rebro3@mpgi.hr Indikatori: •realizirani konzultacijski sastanak/sastanci	svibanj- kolovoz 2022.	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •organiziranje prezentacije ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta djelatnicima škole i vijeću roditelja u suradnji s ravnateljem škole; •javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: •očekivani doseg svih roditelja i učenika škole	Nakon izrade glavnog/izved- benog projekta			
	Podružnica dječjeg vrtića Bukovac (ravnatelj, pedagog i odgajatelji)	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web- stranici projekta •konzultacije s ravnateljicom, pedagogom/pedago- ginjom i vijećem roditelja •informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi i namjenskoj adresi e-pošte: rebro3@mpgi.hr Indikatori: realizirani konzultacijski sastanak/sastanci	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •organiziranje prezentacije ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta djelatnicima vrtića i vijeću roditelja u suradnji s ravnateljicom vrtića •javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: •očekivani neizravni doseg svih roditelja i djece						

	OSTALE USTANOVE	Dom za starije i nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwartza"	Pitanja sigurnosti starijih i nemoćnih osoba u prometu i pitanja zaštite okoliša (buka, prašina...) tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja: •informacije objavljene na web-stranici projekta i namjenskoj adresi e-pošte: rebro3@mpgi.hr •savjetovanje s ravnateljicom ili medicinskim osobljem doma za starije i nemoćne • informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi Indikatori: •realizirani konzultacijski sastanak	Metoda informiranja i angažiranja: • telefonski poziv	svibanj-kolovoz 2022. listopad 2023.	Metoda informiranja i angažiranja: • obavijest ravnateljici i zdravstvenom osoblju doma za umirovljenike; javna obavijest o početku izvođenja radova; • javna obavijest o početku građevinskih radova • zgrada će biti pod nadzorom Jedinice za provedbu projekta kako bi se pravodobno provjerilo jesu li daljnja oštećenja, koja bi mogla ugroziti građevinu doma za starije, moguće uzrokovana izvođenjem radova na projektu KBC Zagreb, Rebro Faza III Indikatori: •očekivani neizravni doseg svih štićenika doma za umirovljenike	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja i angažiranja: •zgrada će biti pod nadzorom JPP-a kako bi se pravovremeno provjerilo jesu li neka dodatna oštećenja, koja bi mogla ugroziti građevinu doma za starije, moguće uzrokovana izvođenjem radova na projektu KBC Zagreb, Rebro Faza III.		
	PROMET I JAVNI PRIJEVOZ	ZET - lokalna autobusna linija	Interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Projekta	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web-stranici Projekta • razgovor s upravom ZET-a •informacije o dostupnom žalbenom	Metoda informiranja i angažiranja: •sastanci vezani za izradu Studije upravljanja prometom u 2 kruga Indikatori: •sudjelovanje na sastancima barem jednog predstavnika	Prva faza aktivnosti angažiranja dionika: svibanj-kolovoz 2022 Druga faza aktivnosti angažiranja dionika:	Metoda informiranja i angažiranja: •diseminacija ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			

				<p>mehanizmu (koji se može podijeliti s korisnicima njihove usluge) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: •realizirani konzultacijski sastanak</p>	ZET-a	<p>1. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/ organizacija): 28.07.2023.</p> <p>2. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/ organizacija): sredinom listopada 2023.</p>	<p>konzultacija</p> <ul style="list-style-type: none"> •podijeljene informacije iz Elaborata o privremene organizacije prometa •javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova. <p>Indikatori: •informacije podijeljene na najmanje 4-5 adresa e-pošte</p>				
		Zagrebparking d.o.o.									
		Taxi vozači		<p>Metoda informiranja i angažiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • intervjui s vozačima taxi-ja ili s udruženjem taxista • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s korisnicima njihove usluge) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: realizirani konzultacijski sastanak</p>							

OSTALI ZAINTERESIRAN I DIONICI	OSTALI STANOVNICI GRADSKE ČETVRTI MAKSIMIR	Ostali stanovnici gradske četvrti Maksimir (zainteresirani za temu)	Zainteresiranost za normalno funkcioniranje bolnice tijekom izvođenja građevinskih radova. Moguće poteškoće u odvijanju prometa.	Metoda informiranja dionika: •informacije objavljene na web stranici Projekta •komunikacija preko predstavnika gradske četvrti Maksimir ili obavijesti na oglasnoj ploči gradske četvrti Maksimir Metoda angažiranja dionika: •konzultacije s vijećem Gradske četvrti • javno izlaganje za vijeće Gradske četvrti •informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: •realizirani sastanci s predstavnicima gradske četvrti Maksimir (2-3) ili izravna komunikacija s 5-6 građana-6	Metoda informiranja i angažiranja: •sastanci vezani za izradu Studije upravljanja prometom u 2 kruga Indikatori: •sudjelovanje na sastancima barem jednog predstavnika	Prva faza aktivnosti angažiranja dionika: svibanj- kolovoz 2022 Druga faza aktivnosti angažiranja dionika: 1. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/ organizacija): 28.07.2023. 2. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/ organizacija): sredinom listopada 2023.	Metoda informiranja i angažiranja: •diseminacija ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e- pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija • obavijest o početku radova i privremenoj regulaciji prometa na oglasnoj ploči Gradske četvrti Maksimir Indikatori: •neizravan domet informacija do stanovnika	Nakon izrade glavnog/izved- benog projekta			
	GRAD ZAGREB	Grad Zagreb	Važnost funkcioniranja bolnica tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web stranici Projekta • razgovori i konzultacije s nadležnom službom gradske uprave •informacije o dostupnom mehanizmu za	Metoda informiranja i angažiranja: •sastanci vezani za izradu Studije upravljanja prometom u 2 kruga Indikatori: •sudjelovanje na sastancima barem jednog predstavnika	Prva faza aktivnosti angažiranja dionika: svibanj- kolovoz 2022 Druga faza aktivnosti angažiranja dionika: 1. sastanak	Metoda informiranja i angažiranja: • diseminacija ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e- pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija	Nakon izrade glavnog/izved- benog projekta			

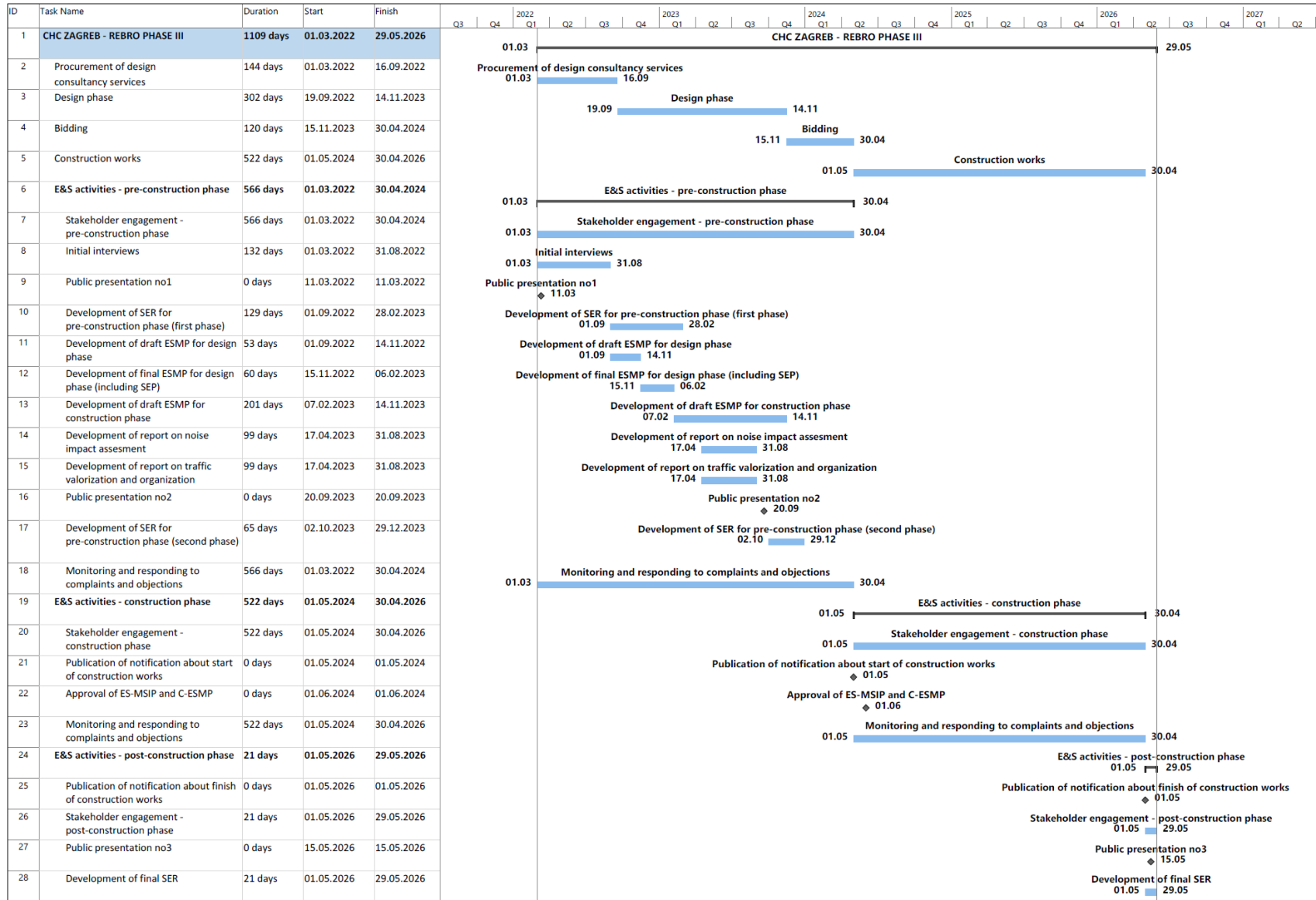
				<p>rješavanje pritužbi (koji se može podijeliti s građanima) i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr</p> <p>Indikatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> •realizirani konzultativni sastanci 		<p>vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/organizacija): 28.07.2023.</p> <p>2. sastanak vezan za Studij upravljanja prometom (valorizacija/organizacija): sredinom listopada 2023.</p>					
OSTALI	<p>Nevladine organizacije i udruge građana (usmjerene na okoliš i zdravlje)</p>	<p>Zabrinutost zbog mogućeg ugrožavanja zdravlja pacijenata, građana i prirode (prioritetne zelene površine) tijekom izvođenja građevinskih radova. Zainteresiranost za funkcioniranje bolnice tijekom građevinskih radova i nakon završetka izgradnje.</p>	<p>Metoda informiranja dionika:</p> <ul style="list-style-type: none"> •informacije objavljene na web-stranici projekta •informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi (koje mogu podijeliti i sa svojim članovima) i namjenskoj e-pošti:: rebro3@mpgi.hr <p>Metoda angažiranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • intervju i konzultacije 		<p>siječanj - veljača 2023</p>	<p>Metoda informiranja i angažiranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> •diseminacija ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija • organizacija prezentacije glavnog projekta u slučaju iskazanog interesa sudionika iz prethodne faze savjetovanja <p>Indikatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> •informacije podijeljene na najmanje 5-6 adresa e-pošte 	<p>Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta</p>				
	<p>Projektni radnici</p>	<p>Zabrinutost oko: sigurnosti i zdravlja na radu; kodeks ponašanja; neprihvatljivost rodno</p>					<p>Metoda informiranja i angažiranja dionika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EHS izvješća iz ugovorne tvrtke •informacije 	<p>Za vrijeme izvođenja građevinskih radova</p>			

			uvjetovanog nasilja, seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja; mehanizam za rješavanje pritužbi na radnom mjestu; mjere opreza pri gospodarenju otpadom.				objavljene na web stranici Projekta, uključujući informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: •pravovremena dostava izvješća građevinske tvrtke				
		Mediji/Novinari	Zabrinutost zbog: pružanja informacija o aktivnostima Projekta građanima; točno prezentirane informacije o pod-projektu.	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web-stranici Projekta; •informacije o raspoloživom mehanizmu za rješavanje pritužbi • poziv na javno predstavljanje konferencije za novinare • priopćenje za tisak		travanj 2022 – studeni 2023	Metoda informiranja i angažiranja: •priopćenja za tisak • izjave • intervjui • pozivnice na događanja sa dodanim medijskim sažetcima • informacije objavljene na web-stranici projekta, uključujući informacije o dostupnom mehanizmu za rješavanje pritužbi namjenskoj e-pošti: rebro3@mpgi.hr Indikatori: •informacije o pod-projektu objavljenje u najmanje 4-5-medija	Početak građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja: • priopćenja za tisak • izjave • intervjui • pozivnice na događanja sa dodanim medijskim sažetcima • informacije objavljene na web-stranici projekta Indikatori: praćenje •događanja s najmanje 4-5 medija	Nakon završetka izgradnje	

Objašnjenje podskupina dionika adresiranih u gornjoj tablici:

Adresirane podskupine dionika	Objašnjenje
Pod-općinske jedinice	Vijeće Gradske četvrti Maksimir i vijeće mjesnog odbora Dobri dol, kao pogođene strane
Medicinsko i nemedicinsko osoblje	Zaposlenici/osoblje koji će raditi u novoizgrađenim objektima, kao pogođene strane
Lokalna zajednica	Stanovnici mjesnog odbora Dobri dol, kao pogođene strane
Grad Zagreb – Usluge javnog prijevoza (ZET)	Pacijenti i njihovi posjetitelji do bolnice su mogli koristiti lokalne autobusne linije. Stoga bi ovaj dionik mogao biti dio rješenja u poboljšanju prometnih problema.
Taxi vozači	Taxi vozači na području KBC-a Zagreb, kao pogođene strane
Dom za starije i nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwarza"	Korisnici ovog doma za starije i nemoćne, kao pogođene strane
Osnovna škola "Jordanovac"	Učenici, kao strane pogođene novom regulacijom prometa
Dječji vrtić "Bukovac" – lokalna podružnica	Djeca, kao strane pogođene bukom i novom regulacijom prometa
Pacijenti	Svi korisnici usluga bolnice
Nevladine organizacije	NVO koje su relevantne zbog teme. Na primjer: Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata (udruga stručnjaka koji se bave pravima pacijenata i zdravstvenim problemima), Koalicija udruga u zdravstvu Hrvatske itd.

Vremenska projekcija:



Pod-projekt: NOVI ODJEL PEDIJATRIJSKE HEMATOLOGIJE I ONKOLOGIJE, KBC ZAGREB



Opis:

Sadašnji Zavod za pedijatrijsku hematologiju i onkologiju nalazi se u prizemlju Glavne zgrade KBC-a Zagreb. Novi Zavod za pedijatrijsku hematologiju i onkologiju bit će smješten na trećem i četvrtom katu Glavne zgrade. Nadogradnja Novog odjela pedijatrijske hematologije i onkologije sastoji se od dvije etaže smještene na trećem i četvrtom katu sjevernog dijela glavne zgrade KBC-a Zagreb. Na trećoj etaži nalazi se tehnički prostor - sprinkler ventilna stanica i hidroelektrana, evakuacijski hodnik, garderoba, soba za sastanke i spremište. Na četvrtom katu nalaze se bolesničke sobe, radni prostori, društvene prostorije, pomoćne prostorije i kupaonice.

Specifični plan uključivanja dionika:

Vrsta dionika	Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza I (PRIJE IZGRADNJE)		Faza II (TIJEKOM IZGRADNJE)		Faza III (POSLIJE IZGRADNJE)		ODGOVORNOST ZA PROVEDBU	
			Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori			
POGOĐENI DIONICI	ZAPOSLENICI (MEDICINSKO I NEMEDICINSKO OSOBLJE)	<p>Ravnatelj bolnice, liječnici</p> <p>Medicinske sestre, tehničari</p> <p>Osoblje tehničke podrške</p> <p>Ostalo osoblje, uključujući učitelje koji pacijentima drže školsku nastavu</p>	<p>Utjecaj na radne procese (mogući prijedlozi poboljšanja)</p> <p>Pitanja vezana uz promet (osobne potrebe i problemi s prijevozom pacijenata)</p> <p>Problemi zaštite okoliša vezani uz građevinske radove (buka, prašina...) i mogućnost privremene organizacije radnih procesa tijekom građevinskih radova</p>	<p>Metode informiranja i angažiranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strukturirani intervjui ili anketa • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr <p>Indikatori: intervjui provedeni s najmanje jednim ili dva liječnika</p> <p>Metoda informiranja dionika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • širenje informacija putem službenih bolničkih kanala (koje koristi uprava) • dodatna komunikacija na oglasnim pločama unutar bolnica (ako drugi načini komunikacije ne bi bili učinkoviti); <p>Metoda angažiranja dionika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anketni upitnici (kako bi se uključio što veći broj djelatnika); • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr <p>Indikatori: Zajednička anketa ili</p>	listopad - studeni 2022	<p>Metode informiranja i angažiranja dionika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prezentacija ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta dionicima – predstavnicima bolničkog osoblja (ravnatelj, liječnici, medicinske sestre, tehničari, pomoćno tehničko osoblje i drugo osoblje); • javna obavijest o početku izvođenja radova • informacije objavljene na web stranici Projekta <p>Indikatori: očekivani neizravni domet (preko predstavnika ili uspostavljenih službenih kanala u bolnici) što većeg broja zaposlenika</p>	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	<p>Metoda informiranja dionika:</p> <ul style="list-style-type: none"> • javno događanje povodom otvorenja novih zgrada s pozivom medijima (nije u organizaciji Projekta), uključujući bolničko osoblje (ravnatelj, liječnici, medicinske sestre, tehničari i primalje, pomoćno tehničko osoblje i drugo osoblje); • informacije objavljene na web stranici Projekta <p>Metoda angažiranja dionika: Upitnik s testiranjem zadovoljstva korisnika</p> <p>Indikatori: dobivene povratne informacije od najmanje 10 zaposlenika</p>	Nakon završetka izgradnje	Tim za društvena pitanja JPP-a

			fokus grupa s 5-6 zaposlenika						
ZAKLADA "Zaklada - dječja onkologija Rebro"	Osnivači zaklade	Glavna tema angažiranja osnivača zaklade jest njihova podrška pod-projektu. Osnivači zaklade informirani su i uključeni kroz sve faze pod-projekta: kontinuirane konzultacije, sastanci i sudjelovanje na javnim prezentacijama pod-projekta.							
PACIJENTI	Roditelji hospitalizirane djece pacijenata	Specifičnosti smještaja u bolnici tijekom posjeta ili boravka s djetetom; tehnički aspekt pružene medicinske usluge	Metoda informiranja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • širenje informacija putem medicinskog osoblja pedijatrijske hematologije; • Metoda angažiranja dionika: • intervjui ili anketni upitnici; • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: dobivene povratne informacije od roditelja najmanje 3 pacijenta	studeni 2022	Metoda informiranja dionika: obavijest na oglasnoj ploči unutar bolnice o ključnim informacijama iz glavnog/izvedbenog projekta (sažetak i/ili dokument dostupan na web stranici Projekta); javna obavijest o početku izvođenja radova Indikatori: podijeljene informacije na nekoliko pozicija u bolnici	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • obavijest o završenom projektu na oglasnim pločama unutar bolnice (sažetak dostupan na web stranici Projekta); • informacije objavljene na web stranici Projekta; Metoda angažiranja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • upitnik s testiranjem zadovoljstva korisnika Indikatori: dobivene povratne informacije od	Nakon završetka izgradnje	

							roditelja pacijenata ili iz udruge pacijenata		
LOKALNA ZAJEDNICA	Stanovnici mjesnog odbora Dobri dol, njihov mjesni odbor	Problemi vezani uz trenutnu regulaciju prometa na Rebru. Njihovi prijedlozi za poboljšanje prometne situacije. Prisutna bolnička buka Problemi zaštite okoliša (buka, prašina ...) tijekom građevinskih radova.	Metoda informiranja dionika: •informacije objavljene na web stranici Projekta • obavijesti na oglasnoj ploči u mjesnom odboru Dobri dol (uključujući i pano na ulazu u bolnicu) Metoda angažiranja dionika: • konzultacije s Vijećem mjesnog odbora Dobri dol • javne prezentacije za stanovnike MO Dobri dol • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: dobivena povratna informacija/posjet prezentaciji od najmanje 5-6 stanovnika MO Dobri dol ili njihovih predstavnika iz Vijeća mjesnog odbora	Veljača 2023 (javna prezentacija) Napomena: budući da se radi o istim dionicima kao i na drugom podprojektu KBC-a Zagreb Rebro, njihovi inputi će se uzeti u obzir na temelju intervjua obavljenih s njima za potrebe drugog podprojekata u KBC-u Zagreb Rebro, ali i putem javne prezentacije ovog podprojekta Novi Odjel pedijatrijske hematologije	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • dostavljanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-maila sudionicima iz prethodne faze konzultacija • obavijest na oglasnoj ploči mjesnog odbora u slučaju zahtjeva zainteresiranih građana organizirati javno izlaganje u mjesnom odboru javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: informirano lokalno stanovništvo (izravno ili preko svog mjesnog odbora)	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta	Metoda informiranja dionika: • Obavijest o završetku projekta upućena sudionicima u prethodnim fazama savjetovanja • Informacije o završenom projektu koje su prenijeli mediji • Informacije na web stranici Projekta Indikatori: informacije podijeljene na barem 10-12 adresa e-pošte	Nakon završetka izgradnje	

OBRAZOVNE USTANOVE	Osnovna kola Jordanovac (ravnatelj, pedagog, učitelji/profesori, vijeće roditelja)	Problemi sigurnosti djece u prometu i ekološki problemi (buka, prašina...) tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web stranici Projekta • konzultacije s ravnateljem škole ili s pedagogom, učiteljima/profesorima i vijećem roditelja OŠ Jordanovac • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanci	i onkologije (21. Veljače 2023.)	Metoda informiranja i angažiranja dionika: organiziranje prezentacije ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta djelatnicima škole i vijeću roditelja u suradnji s ravnateljem škole; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: očekivani doseg svih roditelja i učenika škole	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			
	Podružnica dječjeg vrtića Bukovac (ravnatelj, pedagog i odgajatelji)		Metoda informiranja i angažiranja dionika: •informacije objavljene na web stranici Projekta • konzultacije s ravnateljicom vrtića, pedagogom, odgajateljima i vijećem roditelja vrtića • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanci		Metoda informiranja i angažiranja dionika: organiziranje prezentacije ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta djelatnicima vrtića i roditeljima u suradnji s ravnateljicom vrtića; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: očekivani neizravni doseg svih roditelja i djece				

OSTALE USTANOVE	Dom za starije i nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwartza"	Pitanja sigurnosti starijih i nemoćnih osoba u prometu i pitanja okoliša (buka, prašina...) tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr • savjetovanje s ravnateljicom ili medicinskim osobljem doma za starije i nemoćne • informacije o raspoloživom žalbenom mehanizmu Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanci	Metoda informiranja i angažiranja dionika: obavijest ravnateljici i zdravstvenom osoblju doma za umirovljenike; javna obavijest o početku izvođenja radova. Indikatori: očekivani neizravni doseg svih štićenika doma umirovljenika	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			
PROMET I JAVNI PRIJEVOZ	ZET - lokalna autobusna linija	Interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Projekta	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • razgovor s upravom ZET-a • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s korisnicima njihove usluge) i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanak	Metoda informiranja i angažiranja dionika: otkrivanje ključnih informacija iz glavnog / izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija; zajednički podaci iz studije o privremenoj organizaciji prometa; javna obavijest o početku izvođenja radova. Pokazatelji: informacije podijeljene na 4-5 adresa e-pošte	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			
	Vozači TAXI-ja	Interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Projekta	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • intervjui s vozačima taxi-ja ili s udruženjem taxista • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s korisnicima njihove usluge) i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: Realizirani konzultacijski sastanak					

OSTALI ZAINTERESIRANI DIONICI	OSTALI STANOVNICI GRADSKA ČETVRTI MAKSIMIR	Ostali stanovnici gradske četvrti Maksimir (zainteresirani za temu)	Zainteresiranost za normalno funkcioniranje bolnice tijekom izvođenja građevinskih radova Moguće poteškoće u odvijanju prometa	Metoda informiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • komunikacija preko predstavnika gradske četvrti Maksimir ili obavijesti na oglasnoj ploči gradske četvrti Maksimir Metoda angažiranja dionika: • konzultacije s vijećem Gradske četvrti • javno izlaganje za vijeće Gradske četvrti • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: realizirani sastanci s predstavnicima gradske četvrti Maksimir (2-3) ili izravna komunikacija s 5-6 građana	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • otkrivanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija • obavijest o početku radova i privremenoj regulaciji prometa na oglasnoj ploči gradske četvrti Maksimir Indikatori: neizravan domet informacija građanima	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta		
	GRAD ZAGREB	Grad Zagreb	Važnost funkcioniranja bolnica tijekom građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • razgovori i konzultacije s nadležnom službom gradske uprave • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koji se može podijeliti s građanima) i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: realizirani konzultativni sastanci	Metoda informiranja i angažiranja dionika: otkrivanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta		

OSTALI	Nevladine organizacije i udruge građana (usmjerene na okoliš i zdravlje)	Zabrinutost zbog mogućeg ugrožavanja zdravlja pacijenata, građana i prirode (prioritetne zelene površine) tijekom izvođenja građevinskih radova Zainteresiranost za funkcioniranje bolnice tijekom građevinskih radova i nakon završetka izgradnje	Metoda informiranja dionika: • informacije objavljene na web stranici Projekta • informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu (koje mogu podijeliti i sa svojim članovima) i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Metoda angažiranja dionika: • intervju i konzultacije	Metoda informiranja i angažiranja dionika: • otkrivanje ključnih informacija iz glavnog/izvedbenog projekta putem e-pošte sudionicima iz prethodne faze konzultacija • organizacija prezentacije glavnog projekta u slučaju iskazanog interesa sudionika iz prethodne faze savjetovanja Indikatori: informacije podijeljene na najmanje 5-6 adresa e-pošte	Nakon izrade glavnog/izvedbenog projekta			
	Projektne radnice	Zabrinutost oko: sigurnosti i zdravlja na radu; kodeks ponašanja; neprihvatljivost rodno uvjetovanog nasilja, seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja; mehanizam za rješavanje pritužbi na radnom mjestu; mjere opreza pri gospodarenju otpadom.		Metoda informiranja i angažiranja dionika: • EHS izvješća iz ugovorne tvrtke; • informacije objavljene na web stranici Projekta, uključujući informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: pravovremena dostava izvješća građevinske tvrtke	Tijekom građevinskih radova			Izvođač građevinskih radova i tim za društvena pitanja JPP-a

		Mediji/Novinari	Zabrinutost zbog: pružanja informacija o aktivnostima Projekta građanima; točno prezentirane informacije o potprojektu.	Metoda informiranja i angažiranja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta; • informacije o raspoloživom žalbenom mehanizmu • poziv na javno predstavljanje konferencije za novinare; • priopćenje za tisak 	studeni 2022 - ožujak 2023	Metoda informiranja i angažiranja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • priopćenja za tisak; • izjave; • intervjui; • pozivnice na događanja sa dodanim medijskim sažetcima; • informacije objavljene na web stranici Projekta, uključujući informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu i namjenskoj e-pošti: hematologija@mpgi.hr Indikatori: informacija o potprojektu objavljena u najmanje 4-5 medija	Pokretanje građevinskih radova	Metoda informiranja i angažiranja dionika: <ul style="list-style-type: none"> • priopćenja za tisak; • izjave; • intervjui; • pozivnice na događanja sa dodanim medijskim sažetcima; • informacije objavljene na web stranici Projekta; Indikatori: praćenje događaja iz najmanje 4-5 medija	Nakon završetka izgradnje	Tim za društvena pitanja JPP-a
--	--	-----------------	---	--	----------------------------	---	--------------------------------	---	---------------------------	--------------------------------

Objašnjenje podskupina dionika adresiranih u gornjoj tablici:

Napomena: Budući da je također dio KBC-a Zagreb Rebro, pod-projekt "Novi odjel pedijatrijske hematologije i onkologije" dijeli istu strukturu dionika kao i pod-projekt "KBC Zagreb Rebro faza III". Dakle, isto objašnjenje podskupina vrijedi za oba pod-projekta..

Adresirane podskupine dionika	Objašnjenje
Pod-općinske jedinice	Vijeće Gradske četvrti Maksimir i vijeće mjesnog odbora Dobri dol, kao pogođene strane
Medicinsko i nemedicinsko osoblje	Zaposlenici/osoblje koji će raditi u novoizgrađenim objektima, kao pogođene strane
Lokalna zajednica	Stanovnici mjesnog odbora Dobri dol, kao pogođene strane
Grad Zagreb – Usluge javnog prijevoza (ZET)	Pacijenti i njihovi posjetitelji do bolnice su mogli koristiti lokalne autobusne linije. Stoga bi ovaj dionik mogao biti dio rješenja u poboljšanju prometnih problema.
Taxi vozači	Taxi vozači na području KBC-a Zagreb, kao pogođene strane
Dom za starije i nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwarza"	Korisnici ovog doma za starije i nemoćne, kao pogođene strane
Osnovna škola "Jordanovac"	Učenici, kao strane pogođene novom regulacijom prometa
Dječji vrtić "Bukovac" – lokalna podružnica	Djeca, kao strane pogođene bukom i novom regulacijom prometa
Pacijenti	Svi korisnici usluga bolnice
Zaklada "Zaklada – dječja onkologija Rebro"	Jedan od ključnih pokretača projekta.
Nevladine organizacije	NVO koje su relevantne zbog teme. Na primjer: Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata (udruga stručnjaka koji se bave pravima pacijenata i zdravstvenim problemima), Koalicija udruga u zdravstvu Hrvatske itd.

Pod-projekt: REKONSTRUKCIJA ZGRADE HRVATSKOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO U NAZOROVOJ ULICI 53



Opis:

Postojeća zgrada djelo je arhitekta Stjepana Planića, izgrađena 1940-ih godina kao dom za slijepu djecu. Građevina nema pojedinačnu zaštitu, ali se prostor nalazi u Povijesnoj urbanističkoj cjelini Grada Zagreba koja je zaštićeno kulturno dobro (Upisnik kulturnih dobara br. Z-1525). U zgradi je do 2016. godine boravio Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek – centar za slijepu djecu, a trenutno, zbog oštećenja nastalih u potresu zbog kojih je proglašena privremeno neuporabljivom, stoji prazna. Riječ je o jedinstvenom objektu ukupne bruto površine 3.270 m² koji se sastoji od suterena, prizemlja i 3 kata. Zgrada ima armiranobetonsku okvirnu konstrukciju s punom ispunom od opeke i pretrpjela je umjerena oštećenja nakon potresa u ožujku i prosincu 2020. Zbog neodržavanja, nepravilnog korištenja zgrade u posljednjih nekoliko godina i nedavnih potresa, zgradu je potrebno renovirati. Zgrada se planira adaptirati i prenamijeniti u višenamjensku zgradu Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo kako bi se smjestio Zavod za medicinu rada s dijagnostičkim i terapijskim kapacitetima, spavaonicama i učionicama.

Specifični plan uključivanja dionika:

Vrsta dionika	Dionici		Područje uključivanja	Faza I (PRIJE GRADNJE)		Faza II (GRADNJA)		Faza III (NAKON GRADNJE)		Odgovornosti za uvođenje
				Korišteni načini / Planirane aktivnosti	Razdoblje uvođenja	Korišteni načini / Planirane aktivnosti	Razdoblje uvođenja	Korišteni načini / Planirane aktivnosti	Razdoblje uvođenja	
POGOĐENI DIONICI	LOKALNA ZAJEDNICA	Stanovnici Nazorove ulice, posebno oni koji žive u blizini zgrade u Nazorovoj ulici	Obavijesti o potprojektu, njegovim ciljevima i koristima od njegovog uvođenja; Interesi: Njihova mišljenja o potprojektu, korištenju zgrade i planiranoj namjeni rekonstrukcije; Lokalne specifičnosti susjedstva na tom dijelu Nazorove ulice; Mogući okolišni rizici (buka, prašina i drugo) tijekom građevinskih radova	Metode informiranja i uključivanja: prisustvo na javnom predavljanju nacrtu ESMP-a; rasprava u fokus grupama o prepoznatim problemima; informacija dostupna na internetskoj stranici Projekta; Pokazatelji: broj sudionika u raspravi na javnom predavljanju i broj sudionika u raspravi u fokus grupi; korisni komentari/prijedlozi	Listopad-studeni 2022.	Metode informiranja: obavijest javnosti o početku građevinskih radova; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: informacije pravovremeno podijeljene sa stanarima u susjedstvu	Prije početka građevinskih radova	Metode informiranja: obavijest javnosti o dovršetku građevinskih radova na zgradi; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: informacije pravovremeno podijeljene sa stanarima u susjedstvu;	Nakon dovršetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1 u koordinaciji s arhitektom/koordinatorom potprojekta JPP1
	Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ)	Predstavnici HZJZ-a (Služba za medicinu rada)	Prostorni raspored - Mišljenja, potrebe i prijedlozi / smjernice za glavni projekt	Metoda informiranja i angažiranja: radionice s ključnim osobljem; informacija dostupna na internetskoj stranici Projekta; Pokazatelji: broj sudionika u anketi; korisni komentari/prijedlozi	Listopad-studeni 2022.	Metode informiranja: obavijest javnosti o početku građevinskih radova; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: informacije pravovremeno podijeljene sa zaposlenicima		Metode informiranja i uključivanja: obavijest javnosti o dovršetku građevinskih radova na zgradi; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta istraživanje zadovoljstva; Pokazatelji: broj sudionika u istraživanju;		
	INSTITUCIJE KOJE DIJELE ISTU LOKACIJU	Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada; Dječji dom	Interes: Informacije o rekonstrukciji zajedničke pristupne ceste, uređenje krajolika; Informacije o Projektu; njegovi ciljevi	Fokus grupa o pristupu, parkiranju, uređenju krajolika i novoj namjeni zgrade za medicinu rada, Metode informiranja i	Listopad-studeni 2022.	Metode informiranja: obavijest javnosti o početku građevinskih radova informacija dostupna na internetskoj stranici projekta		Metode informiranja i uključivanja: obavijest javnosti o dovršetku građevinskih radova na zgradi;		

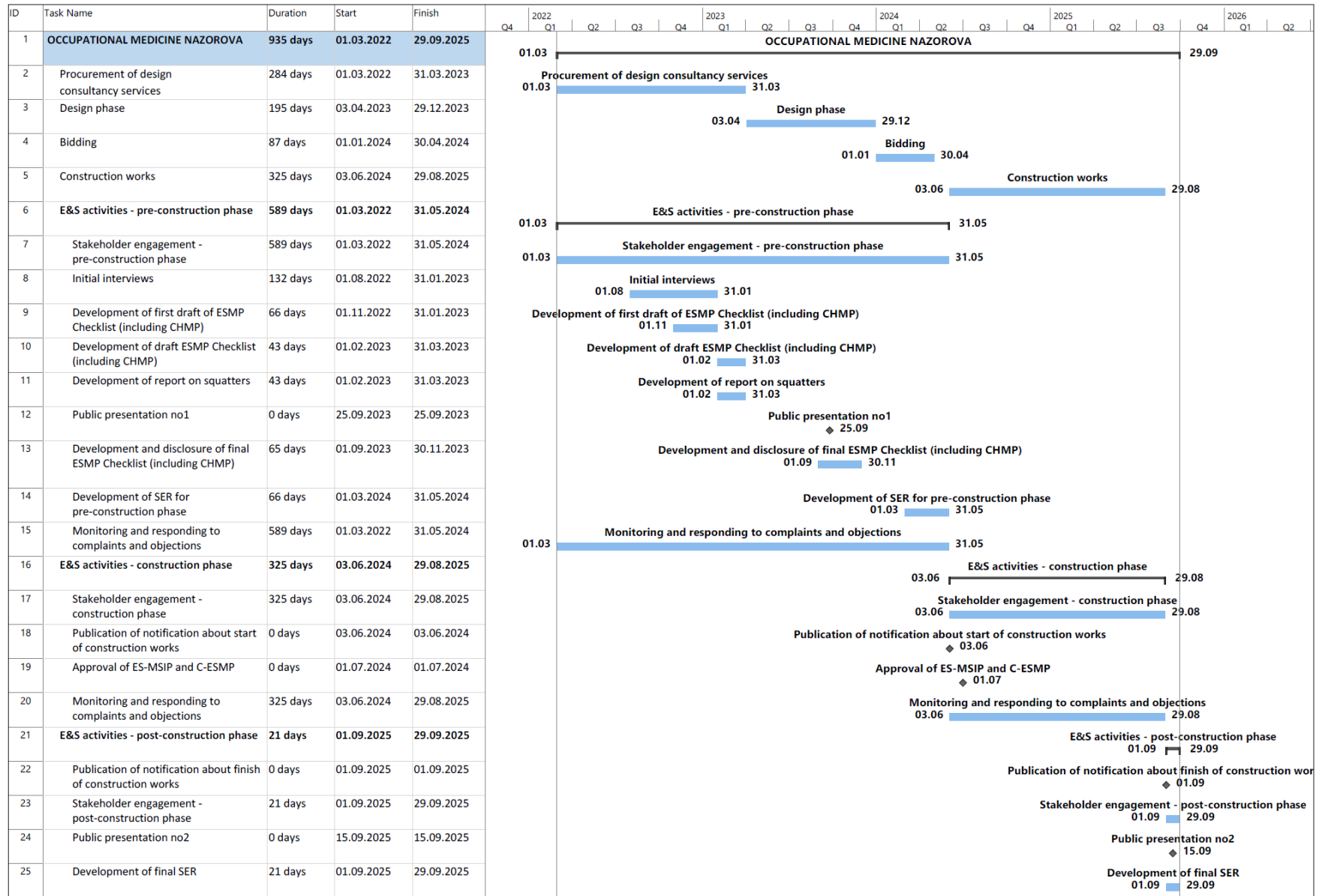
			i koristi Moguć utjecaj projekta na njih (buka, prašina i drugo) tijekom građevinskih radova	uključivanja: razgovor s direktorom i anketiranje zaposlenika; informacija dostupna na internetskoj stranici Projekta.		Pokazatelji: informacije pravovremeno podijeljene sa zaposlenicima		informacija dostupna na internetskoj stranici projekta istraživanje zadovoljstva/anketa o prigovorima o mogućim problemima tijekom građevinskih radova Pokazatelji: broj sudionika u istraživanju;	
OSTALE ZAINTERESIRANE STRANE	LOKALNE JEDINICE	Vijeće gradske četvrti Gornji Grad – Medveščak; Mjesni odbor Tuškanac	Interes: Informacije o Projektu; njegovi ciljevi i očekivane koristi; njihovi prijedlozi i komentari o Projektu	Metode informiranja i uključivanja: prisustvo na javnom predstavljanju nacрта ESMP-a; informacija dostupna na internetskoj stranici Projekta; Pokazatelji: broj sudionika u raspravi na javnom predstavljanju; korisni komentari/prijedlozi	Listopad-studeni 2022.	Metode informiranja: obavijest javnosti o početku građevinskih radova; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: informacije pravovremeno podijeljene sa stanarima (informacije dostavljene njihovim predstavnicima u Mjesnom odboru, medijima)		Metode informiranja: obavijest javnosti o dovršetku građevinskih radova na zgradi; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: informacije pravovremeno podijeljene sa stanarima (informacije dostavljene njihovim predstavnicima u Mjesnom odboru, medijima)	
	PROFESIONALNE INSTITUCIJE	Institut za povijest umjetnosti; (moguće: Hrvatska komora arhitekata; Društvo arhitekata Zagreb; Udruženje hrvatskih arhitekata)	Interes: Zgradu je 1941. projektirao proslavljeni arhitekt Stjepan Planić. Ova zgrada nije pod posebnom zaštitom, ali se to područje nalazi u Povijesnoj urbanoj cjelini grada Zagreba koja je zaštićeno kulturno dobro (Registar kulturnih dobara, Z-1525).	Metode informiranja i uključivanja: razgovor s relevantnim stručnjacima o arhitektonskoj vrijednosti zgrade i krajolika; informacije dostupne na internetskoj stranici Projekta;	Listopad-studeni 2022.	Metode informiranja: obavijest javnosti o početku građevinskih radova informacija dostupna na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: informacije pravovremeno dostavljene arhitektima prije uključivanja u razgovore	Prije početka građevinskih radova	Metode informiranja: obavijest javnosti o dovršetku građevinskih radova na zgradi; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta	Nakon dovršetka građevinskih radova

OSTALO	Građevinski radnici	Interesi: zaštita na radu i sigurnost; pravila ponašanja; neprihvatljivost rodno utemeljenog nasilja, seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja i seksualnog uznemiravanja; mehanizam rješavanja pritužbi na radnom mjestu; mjere opreza uz gospodarenje otpadom; postupak rješavanja pritužbi.			Metode informiranja i uključivanja: Izvještaji izvođača o zaštiti na radu; mehanizam rješavanja pritužbi za Projekt Pokazatelji: pravovremena dostava izvještaja od izvođača radova; informacija dostupna na internetskoj stranici projekta	Tijekom građevinskih radova			Uprava izvođača radova dostavom izvještaja (Tim za društvena pitanja JPP1 treba nadzirati pravovremenu dostavu izvještaja o temama povezanim s društvenim zahtjevima)
	Mediji/novinari	Interes: otkrivanje informacija građanima o aktivnostima na projektu; točno predstavljanje informacija o potprojektu; informacije o dostupnom mehanizmu rješavanja pritužbi.	Metode informiranja i uključivanja: prisustvo na javnom predstavljanju nacrtu ESMP-a; informacije dostupne na internetskoj stranici projekta Pokazatelji: najmanje 3 lokalna medija pokrivaju javno predstavljanje	Listopad-studeni 2022.	Metode informiranja i uključivanja: objave za javnost; izjave; intervjui; pozivi na događaje uz dodatne sažetke za medije; informacije dostupne na internetskim stranicama projekta Pokazatelji: informacije o potprojektu objavljene u najmanje 4 do 5 medija	Na početku građevinskih radova	Metode informiranja i uključivanja: objave za javnost; izjave; intervjui; pozivi na događaje uz dodatne sažetke za medije; informacije dostupne na internetskim stranicama projekta Pokazatelji: najmanje 4 do 5 medija pokriva događaj	Nakon dovršetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1

Objašnjenje podskupina dionika adresiranih u gornjoj tablici:

Adresirane podskupine dionika	Opis / Objašnjenje
Lokalna zajednica	Stanovnici Nazorove ulice, kao pogođene strane
Hrvatski zavod za javno zdravstvo (HZJZ)	Korisnik pod-projekta, preko svog Zavoda za medicinu rada sa svojom upravom i zaposlenicima/osobljem koji će raditi u novouređenim objektima, kao pogođene strane
Ustanove koje dijele istu lokaciju	Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada; Dom za djecu, ustanove koje dijele dvorište i ulaz u njega
Pod-općinske jedinice	Vijeće gradske četvrti Gornji Grad – Medveščak; Vijeće mjesnog odbora Tuškanac, zastupa stanovnike šireg područja Nazorove ulice, koji bi mogli imati neizravan problem s pojačanim intenzitetom prometa tijekom radnog vremena radnim danima u tjednu.
Stručne ustanove	Institut za povijest umjetnosti; (fakultativno: Hrvatska komora arhitekata; Društvo arhitekata Zagreba; Udruženje hrvatskih arhitekata), koji žele biti informirani o planiranim adaptacijama zgrade poznatog arhitekta

Vremenska projekcija:



Pod-projekt: SREDNJA STRUKOVNA ŠKOLA SA SPORTSKOM DVORANOM U PETRINJI



Opis:

Srednja strukovna škola i gimnazija u Petrinji smještena je u povijesno zaštićenoj zgradi u središtu grada, a teško je stradala u potresu 2020. godine. Umjesto ponovne izgradnje na istoj lokaciji, Grad Petrinja i škola osigurali su alternativnu lokaciju za novu strukovnu školu, naime, zemljište i postojeći građevinski objekt tvrtka Gavrilović donirala je školi u siječnju 2021. godine. Nova škola nalazit će se u sjevernom dijelu grada, u krugu tvornice Gavrilović. U okolnom području prevladava stambena gradnja. U sklopu pod-projekta predviđeno je sljedeće: a/ izgradnja pristupne ceste; b/ izgradnja školske zgrade; c/ izgradnja sportske dvorane i skladišnog prostora na istoj parceli. Nova škola bit će smještena na parceli površine 8830 m². Temeljem postojećeg idejnog rješenja te daljnjom razradom kroz glavni projekt, dogradnjom zgrade na novoj lokaciji bila bi obuhvaćena bruto površina škole od 2,375.00 m². Izgradnja sportske dvorane i skladišnog prostora obuhvatila bi bruto površinu od 1.935,00 m².

Specifični plan uključivanja dionika:

Vrsta dionika	Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza I (PRIJE IZGRADNJE)		Faza II (TIJEKOM IZGRADNJE)		Faza III (POSLIJE IZGRADNJE)		ODGOVORNOST ZA PROVEDBU	
			Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Razdoblje provedbe		
POGOĐENE STRANE	ZAPOSLENICI	Ravnatelj SŠ Petrinja	Pitanja: kvaliteta pod-projekta; uređenje interijera škole (korištenje školskog prostora i eventualni angažman sportskih klubova, kulturnih i drugih udruga i dr.); krajobrazno uređenje kao dio vanjskog uređenja škole; prijevozno sredstvo kojim dolaze u školu; planirana podrška studentima s posebnim potrebama; uključivanje nacionalnih manjina; proces žalbenog mehanizma;	Metoda informiranja i uključivanja: konzultacije/intervju/online anketa sa zaposlenicima; sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a Indikatori: sudjelovanje na konzultacijama najmanje 5 zaposlenika škole	Srpanj-prosinac 2022	Diseminacija informacija: javna obavijest o početku izvođenja radova; Indikatori: broj zaposlenika škole kojima je pravovremeno dostavljena informacija	Prije početka građevinskih radova	Fokus grupa sa zaposlenicima o njihovom zadovoljstvu novom zgradom i prostorom; Indikatori: sudjelovanje najmanje 5 nastavnika i/ili drugih djelatnika Škole	Nakon završetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1 uz podršku ravnatelja SŠ Petrinja
		Nastavnici SŠ Petrinja i ostali zaposlenici (administracija, podrška i održavanje)								
		Pedagog/inja ili psiholog/inja SŠ Petrinja								

	UČENICI / RODITELJI UČENIKA	Učenici	Pitanja: prijevozno sredstvo kojim dolaze u školu; ideje za krajobrazni dizajn kao dio praktične nastave; druga pitanja (kakva je situacija s njihovim domom nakon potresa, gdje sada žive); proces žalbenog mehanizma	Metoda informiranja i uključivanja: konzultacije/intervju sa školskim pedagogom I predstavnikom roditelja; sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a (pri čemu učenike mogu zastupati njihovi roditelji); Indikatori: broj učenika/roditelja koji sudjeluju u predloženim aktivnostima uključivanja;	Srpanj- prosinac 2022	Diseminacija informacija: javna obavijest o početku izvođenja radova; informacije koje se šalju roditeljima standardnim komunikacijskim kanalima škole; Indikatori: broj učenika škole (i njihovih roditelja) do kojih je pravovremeno stigla informacija	Prije početka građevinskih radova	Fokus grupa/anketa s grupom studenata o njihovom zadovoljstvu novom zgradom i prostorijama danima učenicima na korištenje Indikatori: sudjelovanje najmanje 10 studenata u fokus grupi	Nakon završetka građevinskih radova	
		Učenici s posebnim potrebama	Pitanja: prijevozno sredstvo kojim dolaze u školu; druga pitanja koja se odnose na njihove specifične potrebe, zbog njihovog invaliditeta; proces žalbenog mehanizma							
		Učenici koji su pripadnici nacionalnih manjina	Pitanja: prijevozno sredstvo kojim dolaze u školu; druga pitanja potencijalno povezana s njihovom nacionalnošću; proces žalbenog mehanizma							
		Roditelji učenika	Pitanja: prijevozna sredstva koja njihova djeca trebaju koristiti za dolazak u školu; druga pitanja (kakva je situacija s njihovim domom nakon potresa, gdje sada žive); proces žalbenog mehanizma;							

	UPRAVA/INSTITUCIJE	Grad Petrinja (uključujući Upravni odjel za društvene djelatnosti i imovinu)	Pitanja: podrška pružena pod-projektu; moguća pitanja	Metoda informiranja i uključivanja: službeni sastanci; diseminacija informacija o projektu; e-mail korespondencija; sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a	Srpanj-rujan 2022	Diseminacija informacija: javna obavijest o početku izvođenja radova Indikatori: broj institucija do kojih je pravodobno stigla informacija	Prije početka građevinskih radova	Diseminacija informacija: informacije o izvedenim radovima na pristupnoj cesti; informacije o izvedenim građevinskim radovima na zgradi/zgradama škole; Indikatori: prisutnost PR predstavnika na događanju	Nakon završetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1 u suradnji s kolegama iz poglavarstva Grada Petrinje i Sisačko-moslavačke županije
		Sisačko-moslavačka županija (uključujući Upravni odjel za poljoprivredu, ruralni razvoj, zaštitu okoliša i prirode i Upravni odjel za obrazovanje, kulturu, sport, mlade i civilno društvo)	Pitanja: podrška pružena pod-projektu; moguća pitanja	Indikatori: sudjelovanje na javnoj prezentaciji najmanje jednog predstavnika svake institucije						
		Vladin ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina	Pitanja: koja potencijalna pitanja mogu smatrati relevantnima; proces žalbenog mehanizma;	Metoda informiranja i uključivanja: konzultacije/intervju; sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a Indikatori: očekivano sudjelovanje na javnom izlaganju najmanje jednog predstavnika						
		Ministarstvo znanosti i obrazovanja	Pitanja: podrška pružena pod-projektu;	Metoda informiranja i uključivanja: sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a						
		Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije	Pitanja: podrška pružena pod-projektu;	Indikatori: očekivano sudjelovanje na javnom izlaganju najmanje jednog predstavnika svake institucije						
	DAROVATELJI (DONATORI)	Donatori pod-projektu (donacija zemljišta; donacija u građevinskom materijalu i uslugama)	Pitanja: podrška pružena pod-projektu; motivacija za njihovo sudjelovanje; mogući upiti u vezi s pod-projektom	Metoda informiranja i uključivanja: konzultacije/intervju; sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a Indikatori: konzultacije/razgovori održani s donatorima; sudjelovanje njihovih	Lipanj-rujan 2022	Diseminacija informacija: obavijest o početku građevinskih radova Indikatori: informacije pravovremeno	Prije početka građevinskih radova	Diseminacija informacija: informacije o izvedenim radovima Indikatori: pravodobno dijeljenje informacija s	Nakon završetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1 uz podršku ravnatelja SŠ Petrinja

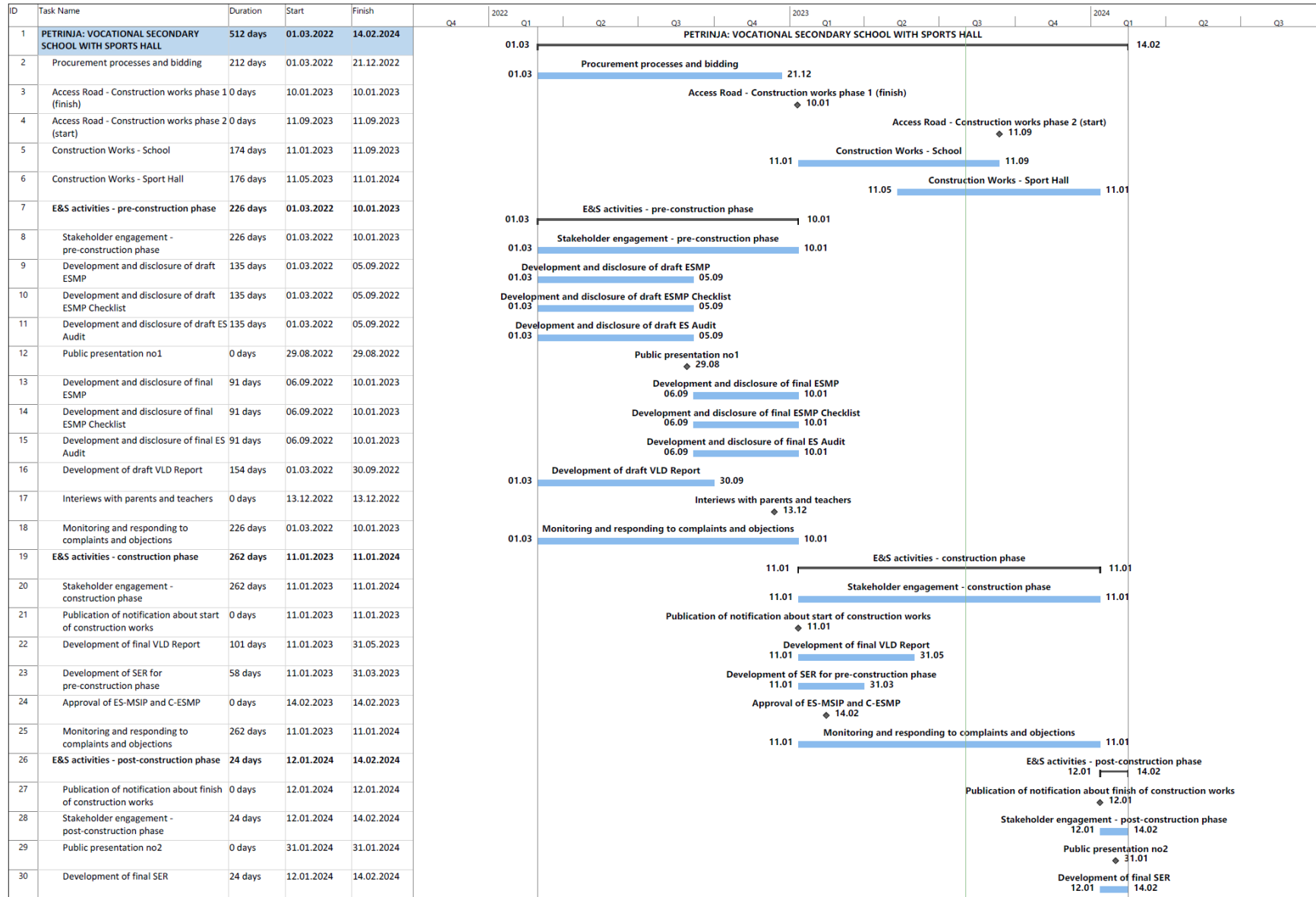
				predstavnik na javnom izlaganju		podijeljene donatorima		organizacijama; popis donatora otisnut na ploči na ulazu u školu		
	LOKALNA ZAJEDNICA	Susjedi koji žive u okolici	Pitanja: kako na njih utječe pod-projekt (potencijalni problemi s građevinskim radovima; koristi/pitanja vezana uz novu pristupnu cestu do škole; proces žalbenog mehanizma;	Metoda informiranja i uključivanja: konzultacije/intervjui; sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a Indikatori: konzultacije/razgovori održani s najmanje 10 stanovnika; sudjelovanje njihovih predstavnika na javnom izlaganju	Srpanj-rujan 2022	Diseminacija informacija: obavijest o početku građevinskih radova Indikatori: informacije pravovremeno podijeljene sa susjednim stanovnicima	Prije početka izvođenja građevinskih radova	Diseminacija informacija: informacije o izvedenim radovima na pristupnoj cesti; informacije o izvedenim građevinskim radovima na zgradi/zgradama Škole Indikatori: informacije pravovremeno podijeljene sa susjednim stanovnicima	Nakon završetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1 u suradnji s kolegama iz poglavarstva Grada Petrinje
OSTALE ZAINTERESIRANE STRANE	OSTALI	Građevinski radnici	Pitanja: zdravlje i sigurnost na radu; kodeksi ponašanja; neprihvatljivost rodno uvjetovanog nasilja, seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te seksualnog uznemiravanja; mehanizam za rješavanje pritužbi na radnom mjestu; mjere opreza pri gospodarenju otpadom.			Metoda informiranja i uključivanja: EHS izvješća ugovorene tvrtke; žalbeni mehanizam projekta. Indikatori: pravovremena dostava izvješća građevinske tvrtke	Tijekom građevinskih radova			Uprava građevinske tvrtke pružanjem izvješća (Tim za društvena pitanja JPP1 trebao bi pratiti pravovremenu dostavu izvješća o društvenim temama)

		Mediji/novinari (lokalni mediji u gradu Petrinji i Sisačko-moslavačkoj županiji: Petrinjski radio, Portal53, Radio Banovina, Radio Quirinus i Quirinus Portal)	Pitanja: diseminacija informacija o aktivnostima Projekta građanima; točno prezentirane informacije o pod-projektu; informacije o dostupnom žalbenom mehanizmu	Metoda informiranja i uključivanja: sudjelovanje na javnoj prezentaciji drafta ESMP-a Indikatori: pokrivenost praćenja javnog nastupa s najmanje 3 lokalna medija	Sve do rujna 2022	Metoda informiranja i uključivanja: priopćenja za tisak; izjave; intervjui; pozivnice za događanja s dodanim medijskim sažetcima; web stranica projekta Indikatori: informacije o pod-projektu objavljene u najmanje 4-5 medija	Na početku građevinskih radova	Metoda uključivanja i pružanja informacija: priopćenja za tisak; izjave; intervjui; pozivnice za događanja s dodanim medijskim sažetcima; web stranica projekta Indikatori: pokrivenost praćenja događanja s najmanje 4-5 lokalna medija	Nakon završetka građevinskih radova	Tim za društvena pitanja JPP1 u suradnji s kolegama iz poglavarstva Grada Petrinje i Sisačko-moslavačke županije
--	--	--	--	--	-------------------	--	--------------------------------	---	-------------------------------------	--

Objašnjenje podskupina dionika adresiranih u gornjoj tablici:

Adresirane podskupine dionika	Opis / Objašnjenje
Zaposlenici	Nastavnici i ostalo osoblje koje radi u školi (pedagozi, psiholozi, administracija, podrška i održavanje), kao pogođene strane
Učenici/Roditelji učenika	Korisnici školskog objekta (osobito učenici s posebnim potrebama, učenici koji su pripadnici nacionalnih manjina), kao pogođene strane
Uprava/institucije	Grad Petrinja, Sisačko-moslavačka županija (Upravni odjel za poljoprivredu, ruralni razvoj, zaštitu okoliša i prirode, Upravni odjel za obrazovanje, kulturu, šport, mlade i civilno društvo) te Ministarstvo znanosti i obrazovanja, koje bi bilo zainteresirano za školski program i njegov potencijalni razvoj temeljen na korištenju boljih sadržaja, kao pogođene strane
Donatori	Donatori pod-projekta (donacija zemljišta; donacija u građevinskom materijalu i uslugama) sa svojim interesom da budu javno spomenuti za svoju potporu uspješnoj realizaciji pod-projekta, kao pogođene strane
Lokalna zajednica	Susjedi koji žive u području nove lokacije za školu, kao strane pogođene potencijalno povećanim prometom i prisutnošću djece tinejdžera u tom području
Ostale zainteresirane strane	Nevladine organizacije: Udruga Solidarna – zainteresirana za realizaciju projekta, zbog potencijalnog učinka na povećanje interesa lokalnog stanovništva za ostanak i rad u Petrinji i Sisačko-moslavačkoj županiji; Centar za šljivu i kesten - potencijalno zainteresirani za program škole i potencijalne nove djelatnike u poljoprivredi

Vremenska projekcija:



Plan uključivanja dionika za Komponentu 2 (Nadzor i pripravnost javnog zdravstva):

Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva

- Podkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor
- Subkomponent 2.2: Pripravnost javnog zdravstva

Sažetak podkomponenti za Komponentu 2:

Podkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima il nadzor

Ova će se podkomponenta usredotočiti na otkrivanje i potvrđivanje slučajeva, praćenje kontakata, mogućnosti snimanja i izvješćivanja te nadzor kako bi se ojačao kapacitet Vlade za promptno i proaktivno upravljanje budućim epidemijama. Također, ovom komponentom osigurat će se popravak i sanacija javnozdravstvenih laboratorija.

Ova bi podkomponenta:

- ojačala sustave i opremu za nadzor bolesti, javnozdravstvene laboratorije i epidemiološke kapacitete za rano otkrivanje i potvrđivanje slučajeva,
- poduprla popravak i obnovu javnozdravstvenih laboratorija²²,
- poduprla razvoj sustava za aktivno praćenje kontakata i prijavu novih slučajeva,
- poduprla epidemiološka i laboratorijska istraživanja odabranih zdravstvenih stanja.

Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva

Ova će podkomponenta podržati sustav zdravstvene skrbi za planiranje spremnosti za pružanje optimalne medicinske skrbi, održavanje osnovnih usluga u zajednici i smanjenje rizika za pacijente i zdravstveno osoblje, dijelom obukom osoblja zdravstvenih ustanova i radnika na prvoj liniji o mjerama za smanjenje rizika i opskrbljivanjem zaliha i opremom za daljnje hitne slučajeve.

Ova podkomponenta uključuje:

- osiguranje vozila za hitnu medicinsku pomoć, medicinske i laboratorijske opreme i potrepština, lijekova, tehničke pomoći i osposobljavanja službenika javnog zdravstva i zdravstvenih radnika, a sve u cilju jačanja kapaciteta zdravstvenog sustava za odgovor na javnozdravstvene epidemije,
- osiguranje osobne zaštitne opreme (PPE) i opreme za zdravstvene radnike i osoblje za brzo reagiranje u javnom zdravstvu (kao što su epidemiolozi, relevantni medicinski stručnjaci, biolozi, veterinari, entomolozi),
- osiguravanje opreme i zaliha za telemedicinu za praćenje i podršku pacijentima kako bi podržala zdravstveni sustav prema potrebi,
- prenamjenu i opremanje odabranih ustanova za pružanje kritičnih medicinskih usluga i suočavanje s povećanom potražnjom za uslugama u javnozdravstvenoj epidemiji,

²² "Obnova" je strukturalno ojačanje postojećih zgrada kako bi se zadovoljile veće seizmičke karakteristike.

- podupiranje institucionalnog i organizacijskog restrukturiranja objekata za upravljanje javnozdravstvenim hitnim slučajevima i sukladno tome obuka zdravstvenog osoblja, uključujući aktivnosti planiranja na razini cijelog sektora za srednjoročne i dugoročne potrebe.

Što se tiče ulaganja u zdravstveni sektor, predloženi projekt (u daljnjem tekstu izraz projekt odnosi se na komponentu 2) podržat će ulaganja kako bi se odgovorilo na kritične potrebe pripravnosti, uzimajući u obzir važnost poboljšanja učinkovitosti i kvalitete zdravstvenih usluga. Projektom se neće težiti stvaranju viška sekundarnih i tercijarnih kapaciteta, primjerice povećanjem broja stalnih akutnih kreveta. Umjesto toga, nastojat će podržati obnovu ključnih usluga kroz financiranje rekonstrukcije ulaganja koja pogoduju zdravstvenim ishodima i poboljšavaju pružanje usluga, u skladu s prioritetima sektora.

Sve građevinske aktivnosti (popravak i sanacija javnozdravstvenih djelatnosti) odvijat će se na licu mjesta unutar granica postojećih građevinskih otisaka.

Faza projekta	Ciljani dionici	Tema/teme angažmana	Korištene metode	Odgovornost
Priprema	Javnozdravstveni laboratoriji	<ul style="list-style-type: none"> • Planirane aktivnosti • Rizici i utjecaji na okoliš i društvo 	Korespondencija putem telefona/mailova/pisama	Jedinica za provedbu projekta Ministarstva zdravstva
	Ustanove primarne zdravstvene zaštite koje treba obnoviti/opremiti za pružanje kritičnih medicinskih usluga	<ul style="list-style-type: none"> • ESMF • Mehanizam za povratne informacije i rješavanje pritužbi (FGRM) 	Društvene mreže, ICT i mobilni komunikacijski alati	
	Bolnice odabrane za uspostavu fleksibilnih i specijaliziranih jedinica intenzivne skrbi	<ul style="list-style-type: none"> • Planovi kontrole infekcije i gospodarenja medicinskim otpadom 	Elektronski mediji (televizija i radio), tiskani mediji (novine, časopisi)	
	Osoblje zdravstvenih ustanova i radnici na prvoj liniji, osoblje laboratorija	<ul style="list-style-type: none"> • Zabrana seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te spolnog uznemiravanja tijekom pružanja zdravstvene zaštite / u zamjenu za liječničku pomoć 	Trening	Jedinica za provedbu projekta Ministarstva zdravstva

Implementacija	<p>Javnozdravstveni laboratoriji</p> <p>Ustanove primarne zdravstvene zaštite koje treba obnoviti/opremiti za pružanje kritičnih medicinskih usluga</p> <p>Bolnice odabrane za uspostavu fleksibilnih i specijaliziranih jedinica intenzivne skrbi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opseg projekta i aktivnosti koje su u tijeku • ESMF i drugi instrumenti • FGRM • Utjecaji na zdravlje i sigurnost • Planovi kontrole infekcije i gospodarenja medicinskim otpadom • Zabrinutost za okoliš • Zabrana seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja te spolnog uznemiravanja tijekom pružanja zdravstvene zaštite / u zamjenu za liječničku pomoć 	<p>Obuka o mjerama za smanjenje rizika</p> <p>Objavljivanje informacija putem brošura, letaka, web-stranice itd.</p> <p>Komunikacijski materijali (lokalni radio, poster, društveni mediji, itd.) koji opisuju neprihvatljivo ponašanje seksualno iskorištavanje i zlostavljanje/spolno uznemiravanje i gdje se mogu prijaviti slučajevi ili sumnje na seksualno iskorištavanje i zlostavljanje/spolno uznemiravanje</p>	
	Osoblje zdravstvenih ustanova i radnici na prvoj liniji, osoblje laboratorija	<ul style="list-style-type: none"> • Opseg projekta i aktivnosti koje su u tijeku • FGRM 	Web-stranica Ministarstva zdravstva	Jedinica za provedbu projekta Ministarstva zdravstva
	Osobe na koje utječu mjere socijalnog distanciranja i odgovor na COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Moguća pitanja privatnosti povezana s praćenjem kontakata 	<p>Društvene mreže (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, posebno oni povezani s internetskom stranicom koronavirus.hr i Twitter računom Ministra zdravstva), e-pošta, radio, brošure, poster i brošure</p>	Jedinica za provedbu projekta Ministarstva zdravstva

	Ranjive skupine	<ul style="list-style-type: none"> • Opseg projekta i aktivnosti koje su u tijeku • FGRM 	Tekstualne poruke za mobilne telefone, telefonske pozive, reklamne ploče (na temelju preferiranih kanala dionika i pouzdanih partnera) Digitalni asistent „Andrija“ ²³ za savjetovanje ljudi o tome kako dijagnosticirati i upravljati suspektnim infekcijama COVID-19	Jedinica za provedbu projekta Ministarstva zdravstva
--	-----------------	--	---	--

²³ „Andrija“ je „virtualni doktor“ umjetne inteligencije koji su razvile hrvatske IT tvrtke u suradnji s epidemiolozima. Digitalni asistent dostupan je na <https://andrija.ai/> and can be activated on WhatsApp under the name Andrija. <https://www.croatiaweek.com/croatia-launches-its-first-covid-19-digital-assistant/>

6. PRISTUP OTKRIVANJU INFORMACIJA I UKLJUČIVANJU DIONIKA

Pristup uključivanja dionika

Važno je napomenuti da je značajan dio dionika unutar zajednica identificiranih unutar područja Projekta prethodno bio angažiran (a neki su nedavno angažirani) ili izravno od strane vlade ili lokalnih vlasti koje su započele proces obnove, premještanja i rekonstrukcije prije nego što se tim Svjetske banke pridružio projektu.

Uzimajući u obzir prethodne sesije angažmana i sastanke, predlaže se angažman dionika kroz dva koraka koji uključuje sljedeće:

- Angažman kako bi se informirali opći dionici i nadležna tijela te im se otkrili važni detalji o projektu s obzirom na potencijalne utjecaje.
- Angažman kako bi se informirali ljudi izravno pogođenih projektom te im se otkrili važni detalji o projektu.

Dionici će se kontaktirati izravno kao pojedinci ili grupa pojedinaca gdje god i kad god je to prikladno i/ili moguće, u suprotnom će se u komunikaciju uključiti predstavnici nekih specifičnih skupina dionika (ranjivih dionika i dionika u nepovoljnom položaju) te će se konzultacije obavljati uz njihovu podršku.

Kontakti svih dionika, kao grupa ili pojedinaca, koji su sudjelovali u konzultacijama, čuvat će se u bazi podataka Projekta i koristiti za informiranje tih dionika o daljnjim koracima procesa konzultacija do kraja provedbe Projekta.

Za lokalne zajednice na području Projekta, uzimajući u obzir njihovu relativno nisku svijest o utjecajima na okoliš i društvo, tim za provedbu projekta organizirat će niz sastanaka na kojima će se prezentirati relevantne informacije o predloženom razvoju Projekta. To uključuje niz rasprava u fokus grupama i intervjuja jedan na jedan s pogođenim osobama.

Prilagodba angažmana dionika razvoju situacije u vezi s COVID-19

U slučaju razvoja situacije, kako bi se izbjegli rizici prijenosa, osobito kroz društvene interakcije, usvojiti će se alternativni načini za upravljanje konzultacijama i uključivanjem dionika u skladu s lokalnim zakonima, politikama i novim društvenim normama na snazi za ublažavanje prevencije prijenosa virusa.

Ovi alternativni pristupi koji će se prakticirati za uključivanje dionika uključivat će: održavanje konzultacija u malim grupama ako su dopušteni manji sastanci, u protivnom će se nastojati održavati sastanke putem internetskih kanala (npr. WebEx, Zoom, Skype itd.); diverzificiranje načina komunikacije i veće oslanjanje na društvene medije, grupe za chat, namjenske internetske platforme i mobilne aplikacije (npr. Facebook, Twitter, WhatsApp grupe, web-linkovi/web-stranice projekta itd.); i korištenje tradicionalnih komunikacijskih kanala kao što su TV, radio, namjenske telefonske linije, SMS, javne objave kada dionici nemaju pristup *online* kanalima ili ih ne koriste često.

ESS10 Svjetske banke i relevantna nacionalna politika ili strategija za zdravstvenu komunikaciju i "Plan strateške pripravnosti i odgovora na COVID-19 - Smjernice za operativno planiranje za podršku pripravnosti i odgovora zemlje" (2020.) SZO-a bit će osnova za angažman dionika u projektu. Konkretno, Stup 2 o komunikaciji o riziku i angažmanu zajednice ističe sljedeći pristup:

Od ključne je važnosti komunicirati javnosti što se zna o COVID-19, što je nepoznato, što se poduzima i

radnje koje treba redovito poduzimati. Aktivnosti pripravnosti i odgovora trebale bi se provoditi na participativan način temeljen na zajednici, uz informiranje i kontinuiranu optimizaciju prema povratnim informacijama zajednice kako bi se otkrile zabrinutosti, glasine i dezinformacije i odgovorilo na njih. Promjene u intervencijama pripravnosti i odgovora treba unaprijed najaviti i objasniti te ih razviti na temelju perspektiva zajednice. Osjetljivo, empatično, transparentno i dosljedno slanje poruka na lokalnim jezicima kroz pouzdane kanale komunikacije, koristeći mreže u zajednici i ključne utjecajne osobe te izgradnju kapaciteta lokalnih subjekata, ključno je za uspostavljanje autoriteta i povjerenja.

Pristup pružanju informacija

Dionici će biti obavještavani kako se projekt razvija, uključujući izvješćivanje o okolišnoj i društvenoj učinkovitosti projekta i provedbi Plana uključivanja dionika te mehanizam za povratne informacije i pritužbe.

Internetska stranica Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (www.mpgi.gov.hr) u početku je korištena za objavu projektne dokumentacije, uključujući i one o utjecaju na okoliš i društvo, na hrvatskom i engleskom jeziku. U međuvremenu je Jedinica za provedbu projekta 1 izradila web-stranicu Projekta s vlastitom web-domenom (oporavak-i-pripravnost.hr), ali još uvijek predstavljenu kao podstranica postojeće web-stranice Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine. Od svoje aktivacije u prosincu 2022., web-stranica se redovito ažurira i uključuje:

- izvješća o okolišu, društvu i praćenju koja se odnose na svaki pod-projekt,
- ažuriranja projekta (uključujući novosti o rasporedu izgradnje, građevinskim aktivnostima i relevantnim okolišnim i društvenim podacima),
- podatke o javnim nabavama za svaki pod-projekt,
- dokumente i nacрте koji se odnose na svaki pod-projekt,
- informacije o žalbenom mehanizmu,
- namjenske adrese e-pošte za svaki pod-projekt za potrebe GRM-a i davanje komentara na objavljena idejna rješenja,
- kontakt.

Nadalje, Jedinice za provedbu projekta tražit će odgovarajuće kanale društvenih medija za dijeljenje informacija o projektu s dionicima i mogu, na primjer, stvoriti posebnu Facebook stranicu za manje formalnu komunikaciju s Projektom.

Pristup konzultacijama sa dionicima

Tablice u nastavku pružaju informacije o pristupu konzultacijama s dionicima. Metode se razlikuju ovisno o ciljanoj publici, prirodi aktivnosti i razini interesa skupine dionika za projektnu aktivnost. Specifične informacije koje se odnose na svaki pod-projekt navedene su u Planu uključivanja dionika pod-projekta/pod-projekata predstavljenom u ovom dokumentu.

Ciljani dionici	Tema konzultacija	Korištene metode	Lokacija/učestalost	Odgovornost
faza projektiranja/planiranja				
<ul style="list-style-type: none"> Lokalne zajednice (mjesni odbori) Udruge pacijenata Udruge roditelja Studentske udruge Nastavno i nenastavno osoblje Medicinsko i nemedicinsko osoblje Dionici javnog sektora (relevantna ministarstva, lokalna samouprava itd.) Nevladine organizacije 	<ul style="list-style-type: none"> Informacije o Projektu, njegovim ciljevima i kratkoročnim/dugoročnim koristima, s posebnim naglaskom na podizanje svijesti o utjecaju na društvene i okolišne aspekte Očekivani utjecaji na okoliš i društvo te odgovarajuće mjere ublažavanja, uključujući mogućnost privremenog preseljenja u druge škole (zdravstvene ustanove) tijekom građevinskih radova ili korištenje privremenih objekata Modaliteti provedbe, planirane građevinske aktivnosti, rokovi projekta Uvid korisnika u slikovni prikaz objekata prije rekonstrukcije Potrebe u pogledu podrške implementaciji Pružanje vođenja (npr. paketi obuke, smjernice, model projektnog zadatka). Mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM) Plan uključivanja dionika (SEP) 	<ul style="list-style-type: none"> Komunikacija putem telefona i e-pošte Konzultativni sastanci Fokus grupe Intervjui Leci, brošure, informativni listovi, plakati (ako je potrebno i kada je prikladno) web-stranica Projekta Priopćenja za tisak Radio / TV najave Objave na društvenim mrežama Pregled percepcija prije radova na rekonstrukciji 	Konzultacije treba održati u mjesnom odboru i/ili odabranoj zdravstvenoj ili obrazovnoj ustanovi što je prije moguće	<p>Jedinica za provedbu projekta Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine</p> <p>Voditelji projekta prema korisnicima projekta</p> <p>Predstavnik izvođača (ako je primjenjivo)</p> <p>Predstavnici relevantnog ministarstva</p>
Faza izgradnje (mobilizacija, izgradnja)				
<ul style="list-style-type: none"> Lokalne zajednice (predstavnicima mjesnih odbora, predstavnicima vlasnika zemljišta i predstavnicima vlasnika stambenih objekata) Školske zajednice (uprava i administrativno osoblje škole, učitelji, učenici, udruge roditelja) Zdravstvene zajednice (uprava bolnica i administrativno osoblje, liječnici, pacijenti, udruge pacijenata) Dionici javnog sektora (relevantna ministarstva, lokalna uprava itd.) Nevladine organizacije 	<ul style="list-style-type: none"> Ažuriranja o napretku Zabrinutosti oko projekta Projektna postignuća Moguće izmjene Privremeni objekti i podrška u prijevozu 	<ul style="list-style-type: none"> Konzultativni sastanci o napretku/pračenju web-stranica Projekta Aktivnosti vezane za komunikaciju i otvaranje prema javnosti (doseg javnosti), uključujući društvene mreže 	Prije početka građevinskih radova	<p>MoPPCSA PIU</p> <p>Voditelji projekta prema korisnicima projekta</p> <p>Predstavnik izvođača (ako je primjenjivo)</p> <p>Predstavnici određenog ministarstva</p>
Faza nakon izgradnje i demobilizacije				
<ul style="list-style-type: none"> Lokalne zajednice (predstavnicima mjesnih odbora, predstavnicima vlasnika zemljišta i predstavnicima vlasnika stambenih objekata) 	<ul style="list-style-type: none"> Pregled zgrada nakon restrukcije od strane korisnika Postignuti ishodi 	<ul style="list-style-type: none"> Pregled percepcija nakon radova na rekonstrukciji 	<ul style="list-style-type: none"> U roku od 15 dana po završetku građevinskih radova 	<p>Jedinica za provedbu projekta</p> <p>Voditelji projekta prema</p>

objekata) - Školske zajednice (uprava i administrativno osoblje škole, učitelji, učenici, udruge roditelja) - Zdravstvene zajednice (uprava bolnica i administrativno osoblje, liječnici, pacijenti, udruge pacijenata) Državni dužnosnici	<ul style="list-style-type: none"> • Kako izgraditi otpornost na katastrofe i klimatske promjene, kako se pripremiti i odgovoriti na katastrofe, prilike za povećanje održivosti • Svijest o katastrofama i klimi • Povećana svijest o seizmičkom riziku • Izvedba projekta i okvir rezultata projekta 	<ul style="list-style-type: none"> • Zaključni sastanci • web-stranica Projekta • Završno izvješće o projektu • Završna javna radionica/javno predstavljanje • Treninzi i doseg u zajednici 		korisnicima projekta Predstavnik izvođača (ako je primjenjivo) predstavnici određenog ministarstva
---	--	--	--	--

Pristup uključivanju inputa ranjivih skupina

Također će se poduzeti mjere kako bi se osiguralo da gore navedene ranjive skupine imaju priliku sudjelovati i imati koristi od projektnih aktivnosti. Neke od strategija koje će se usvojiti za učinkovito uključivanje i komunikaciju s ranjivim skupinama i pojedincima te skupinama i pojedincima u nepovoljnom položaju bit će:

- **Osobe starije od 65 godina, osobe s kroničnim bolestima i već postojećim zdravstvenim stanjima, osobe u ustanovama, trudnice:** provesti ciljane konzultacije kako bi razumjeli zabrinutosti u pogledu pristupa informacijama, medicinskim ustanovama i uslugama, kao i izazove s kojima se suočavaju; izdati dodatne smjernice prilagođene njihovim specifičnim potrebama; prilagoditi poruke i učiniti ih djelotvornima za specifične životne uvjete i zdravstveni status ovih skupina; ciljano slanje poruka članovima obitelji, pružateljima zdravstvenih usluga i njegovateljima kako bi se objasnilo zašto su te skupine izložene većem riziku i koje mjere poduzeti za brigu o njima; potaknuti postojeće usluge na prilagodbu novim uvjetima, na primjer putem mobilnih jedinica za pružanje pomoći; koristiti odgovarajuće kanale komunikacije (npr. TV ili radio za starije osobe).
- **Beskućnici:** partneri s Hrvatskom mrežom za beskućnike, nevladinim organizacijama koje rade s beskućnicima (npr. Caritas Zagrebačke nadbiskupije), prihvatilištima za beskućnike (npr. Prihvatilište za beskućnike Crvenog križa), noćnim skloništima i prijelaznim smještajem uz podršku radi učinkovite zaštite i komunikacije s beskućnicima.
- **Društveno ranjive skupine:** integrirati pozitivne poruke o mentalnom zdravlju u sve opće javne poruke (TV, društveni mediji, itd.) za promicanje dobrobiti; omogućiti jasne načine pristupa nacionalnim programima mentalnog zdravlja, socijalne skrbi i socijalne pomoći.
- **Osobe s invaliditetom:** pružiti informacije u pristupačnim formatima prilikom savjetovanja s namjenskim udrugama i organizacijama utemeljenim na zajednici koje pružaju podršku osobama s invaliditetom kako bi razvili strategije slanja poruka i komunikacije za dopiranje do njih.
- **Stanovnici ruralnih područja, stanovnici izoliranih naselja:** osigurati pravovremenu dostavu osnovnih lijekova i medicinskih potrepština za zbrinjavanje stanovništva koje živi u teško dostupnim regijama.
- **Romi:** pružiti informacije na romskom jeziku; surađivati s relevantnim čelnicima zajednice i nevladinim organizacijama radi razmjene informacija u romskim zajednicama; poboljšati razinu zdravstvenih usluga i sanitarne zaštite romskih obitelji i naselja.
- **Žene u riziku od rodno zasnovanog nasilja:** surađivati sa službama za podršku u slučajevima seksualnog i rodno uvjetovanog nasilja²⁴ kako bi se osiguralo da su putevi zaprimanja uspostavljeni i naširoko reklamirati dostupnu podršku (npr. telefonske linije za pomoć koje vode Autonomna ženska kuća Zagreb i druge nevladine organizacije, kontakti sa skloništima za

²⁴ Europski institut za ravnopravnost spolova <https://eige.europa.eu/publications/combating-violence-against-women-croatia>

žene²⁵, i dr.).

Ministarstvo prostornog planiranja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstvo zdravstva i Jedinica za provedbu projekta odgovorni su za osiguranje uključenosti i zastupljenosti, uključujući i za ranjive skupine.

Projekt je razvio strategiju koja ima za cilj ukloniti prepreke sudjelovanju takvih skupina.

Općenito govoreći, kako bi se učinkovito angažiralo s pogođenim školarcima/tinejdžerima, bit će potrebno sljedeće:

- konzultacije prilagođene djeci koje vode voditelji s potrebnom stručnošću,
- prilagođeni komunikacijski materijali s ilustracijama i jednostavnim jezikom za objašnjenje ciljeva projekta, učinaka projekta itd.

Kako bi se učinkovito angažiralo s ranjivim skupinama unutar lokalnih zajednica, bit će potrebno sljedeće:

- održavanje konzultacija na lako dostupnim mjestima,
- rasprave u malim grupama, prema potrebi, kako bi se uklonile moguće smetnje za sudjelovanje,
- širok raspon komunikacijskih materijala za potrebe različitih ranjivih skupina.

Nadalje, bit će potrebne sljedeće posebne prilagodbe kako bi se uključila stajališta ranjivih skupina:

Pogođeni školarci/tinejdžeri		
Ranjive skupine/skupine u nepovoljnom položaju	Što bi te pojedince ili skupine moglo spriječiti da sudjeluju u planiranom procesu?	Kako ih se može uključiti u aktivnosti angažiranja dionika?
Etničke skupine	Jezične barijere, nedostatak vještina čitanja	<ul style="list-style-type: none">• Sastanci na razini zajednice• Prilagođeni projektni materijali• Prijevod materijala i osiguranje prijevoda tijekom sastanaka
Djeca s tjelesnim invaliditetom (bilo oštećenje pokretljivosti, vida ili sluha)	Nedostatak pristupačnosti zgrada u kojima se održavaju savjetodavni sastanci Nedostatak prijevoznih sredstava Poteškoće s pristupanjem informacijama o projektu na	<ul style="list-style-type: none">• Posebni aranžmani koji jamče pristupačnost konzultacijskih sastanaka (npr. telefonske konzultacije jedan na jedan kada fizički sastanci nisu mogući, korištenje pristupačnih zgrada, pokrivanje troškova

²⁵ Pogledajte na primjer: <https://www.opencounseling.com/hotlines-hr>

	jednostavan način	prijevoza kako bi se omogućilo sudjelovanje) <ul style="list-style-type: none"> • Suradnja s organizacijama (javnim tijelima ili nevladinim organizacijama) koje zastupaju njihove interese • Obavijesti/konzultacije u školama i lokalnoj zajednici • Prilagođene metode komunikacije, uključivanje upotrebe brajice ili znakovnog jezika, posebnih voditelja obuke i oslanjanje na audio uređaje i vizuale/infografike • Korištenje lokalnih medija
Djeca s posebnim obrazovnim potrebama	Moguće poteškoće u razumijevanju tehničkih aspekata projekta te u izražavanju njihovih potreba	<ul style="list-style-type: none"> • Konzultacije koje uključuju roditelje ili specijalizirano osoblje s iskustvom u ovom području • Odvojene, ciljane konzultacije po potrebi
romske djevojčice, romski dječaci	Moguće poteškoće u razumijevanju tehničkih aspekata projekta te u izražavanju njihovih potreba Različite potrebe dječaka i djevojčica	<ul style="list-style-type: none"> • Korištenje jednostavnog jezika • Po potrebi odvojeni sastanci za dječake i djevojčice
Trudne djevojke i mlade majke, koje su napustile školu	Nedostatak svijesti o usmjerenosti projekta na inkluziju i cilju poboljšanja zadržavanja učenika i prezentizma	<ul style="list-style-type: none"> • Poseban domet temeljen na suradnji sa školskom upravom
Pogođene lokalne zajednice		
Osobe s oštećenjima vida ili sluha	Nemogućnost jednostavnog pristupa projektnoj dokumentaciji i informiranja	<ul style="list-style-type: none"> • Korištenje raznih komunikacijskih materijala o projektu, uključujući brajicu, audio i tisak, te znakovni jezik na video zapisima projekta

		<ul style="list-style-type: none"> • Angažiranje lokalnih nevladinih organizacija koje rade s ranjivim osobama na razini zajednice kako bi pomogle u širenju informacija i organiziranju konzultacija
Nepismeni članovi zajednice ili članovi s niskim stupnjem obrazovanja	Nedostatak upoznatosti s upravljanjem rizikom od katastrofa ili tehničkim pitanjima povezanih s projektom	<ul style="list-style-type: none"> • Mali, fokusirani sastanci na razini zajednice kako bi im bilo ugodnije postavljati pitanja ili podijeliti svoje zabrinutosti • Širenje informacija putem nacionalnog/regionalnog radija, plakata, edukativnih brošura ili videa kako bi se podigla razina svijesti zajednice • Angažiranje lokalnih nevladinih organizacija koje rade s ranjivim osobama na razini zajednice kako bi pomogle u širenju informacija i organiziranju konzultacija, kao i javnih tijela koja posreduju u odnosima s ranjivim obiteljima (socijalni radnici, romski medijatori, itd.)
Zaposleni roditelji školaraca	Nedostupnost tijekom redovnog radnog vremena	<ul style="list-style-type: none"> • Konzultacije je potrebno održavati u vrijeme koje odgovara zaposlenim roditeljima
Ruralne zajednice i marginalizirana područja	<p>Problemi s prijevozom</p> <p>Ograničen pristup informacijama</p> <p>Nedostatak pristupa masovnim medijima</p> <p>Nedostatak znanja o projektu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konzultacije je potrebno održavati na lako dostupnim mjestima (npr. angažman/konzultacije na razini zajednice umjesto u sjedištu četvrti) • Čvrsta suradnja s lokalnim organizacijama temeljenim na zajednici i nevladinih organizacijama koje rade s tim skupinama

		<ul style="list-style-type: none"> • Zapošljavanje volontera kako bi se širile informacije udaljenim područjima • Pružanje prijevoza ili trošak prijevoza.
--	--	--

Pregled komentara

Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine i Jedinica za provedbu projekta će dionicima, čije se povratne informacije o različitim projektnim pitanjima traže, pružiti i odgovarajuću pozadinu i relevantne tehničke informacije uz dostatnu najavu unaprijed (5-10 radnih dana) kako bi dionici imali dovoljno vremena za pripremu značajnih povratnih informacija. Jedinica za provedbu projekta prikupit će, pregledati i izvijestiti dionike u roku od 10 do 30 radnih dana od događanja uključivanja dionika o tome kako su komentari uključeni ili im dostaviti opravdanje zašto nisu uvršteni.

Jedinica za provedbu projekta 1 će putem e-mail adrese svakog pod-projekta (Rebro3@mpgi.hr; Nazorova53@mpgi.hr; Hematologija@mpgi.hr; StrukovnaPetrinja@mpgi.hr; hjz-rad@mpgi.hr) i generalne e-mail adrese Jedinice za provedbu projekta 1 (piu1@mpgi.hr) prikupiti pisane komentare dionika. Komentari će se također prikupljati na javnim konzultacijama i svim drugim aktivnostima uključivanja dionika kao što su radionice, fokus grupe, sastanci itd.

Svi komentari bit će pregledani i vraćeni dionicima na kraju svake faze projekta. Izvještaji će na jasan i jednostavan način prikazati konačnu odluku i kako su primjedbe uzete u obzir. Izvješća o provedenim aktivnostima angažiranja dionika (SER) bit će dostavljena relevantnim dionicima putem e-pošte i objavljena na web stranici Projekta.

Buduće faze projekta

Dionici će biti obavještavani kako se projekt razvija, uključujući izvještavanja o okolišnoj i društvenoj učinkovitosti projekta te provođenju Plana uključivanja dionika i mehanizma za rješavanje pritužbi. Projekti bi trebali izvještavati dionike barem jednom godišnje, ali često će se izvještavati češće tijekom posebno aktivnih razdoblja, kada javnost može doživjeti više utjecaja ili kada se faze mijenjaju (na primjer, tromjesečna izvješća tijekom izgradnje, zatim godišnja izvješća tijekom provedbe).

7 RESURSI I ODGOVORNOSTI ZA PROVEDBU AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA

Resursi

Jedinica za provedbu projekta 1 zadužen je za razvoj, upravljanje i implementaciju Plana uključivanja dionika (SEP) za Komponentu 1, a odgovorna osoba je

- stručnjak za društvo.

Uz podršku

- stručnjaka za okoliš,
- suradnika stručnjaka za društvo.

Ovaj tim će raditi na provedbi svih aktivnosti povezanih s SEP-om za Komponentu 1, surađujući s relevantnim partnerima iz općina, županija i ministarstava, kao i s korisnicima (škole i bolnice). Odgovornosti za provedbu aktivnosti bit će na ovom timu. U nekim slučajevima u kojima bi provedba nekih specifičnih aktivnosti bila odgovornost nekoga osim Tima za društvena i okolišna pitanja Jedinice za provedbu projekta, to će biti definirano povezanim projektnim zadatkom, a Tim za društvena i okolišna pitanja Jedinice za provedbu projekta i dalje će koordinirati provedbu tih aktivnosti..

Za Komponentu 2, stručnjak za društvenu zaštitu Jedinice za provedbu projekta 2 Ministarstva zdravstva zadužen je za provedbu Plana uključivanja dionika (SEP) za Komponentu 2, u partnerstvu s posebnim savjetnikom za odnose s javnošću Ministarstva zdravstva i Odjelom za odnose s javnošću, koji ima 3 zaposlenika. Timovi odgovorni za provedbu SEP-a za Komponentu 1 i Komponentu 2 radit će koordinirano.

Provedba okolišnih i društvenih aktivnosti financirat će se iz proračuna Komponente 3: Upravljanje projektom.

Funkcije i odgovornosti upravljanja

Glavna Jedinica za provedbu projekta (PIU 1) ustrojena je u okviru Ministarstva prostornog planiranja, graditeljstva i državne imovine. Jedinica za provedbu projekta Ministarstva prostornog planiranja, graditeljstva i državne imovine odgovorna je za Komponentu 1 i građevinske radove u okviru Komponente 2 te za izvješćivanje Svjetske banke i Upravnog odbora projekta o svim projektnim aktivnostima i napretku. Jedinica za provedbu projekta 2 (PIU 2), Jedinica za provedbu projekta Ministarstva zdravstva, uspostavljena je unutar Ministarstva zdravstva i odgovorna je za Komponentu 2. Obje Jedinice za provedbu projekta odgovorne su za cjelokupnu provedbu svojih komponenti. Komponenta 3 financira sve operativne funkcije Jedinica za provedbu projekta, uključujući zaštitu okoliša i društva te komunikaciju.

Za Komponentu 1, tim za komunikacije i odnose s javnošću Jedinice za provedbu projekta Ministarstva prostornog planiranja, graditeljstva i državne imovine zadužen je za provedbu aktivnosti uključivanja dionika u partnerstvu sa stručnjacima za zaštitu okoliša i društva. Za Komponentu 2, stručnjak za društvene aspekte Jedinice za provedbu projekta 2 Ministarstva zdravstva zadužen je za provedbu SEP-a Komponente 2, u partnerstvu s posebnim savjetnikom za odnose s javnošću Ministarstva zdravstva i Odjelom za odnose s javnošću, koji ima 3 zaposlenika. Timovi odgovorni za provedbu SEP-a za

Komponentu 1 i Komponentu 2 radit će koordinirano.

Nadzor i smjernice za provedbu SEP-a osigurat će odgovarajući voditelji Jedinica za provedbu projekta. Jedinice za provedbu projekta će koordinirati s drugim relevantnim državnim tijelima (npr. Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Uprava civilne zaštite itd.) i nevladinim organizacijama.

Aktivnosti angažiranja dionika bit će dokumentirane kroz tromjesečna izvješća o napretku, koja će se dijeliti sa Svjetskom bankom.

8 MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBI

Mehanizam za rješavanje pritužbi osmišljen je kako bi ispunio zahtjeve savjetodavnog načela Svjetske banke i ima sljedeće ciljeve:

- Osigurati jednostavan, pošten i transparentan postupak za sve osobe izvana za slanje povratnih informacija i podnošenje pritužbi. To će omogućiti rezultate koji su poštteni, učinkoviti i trajni.
- Omogućiti jednostavan postupak osoblju Jedinice za provedbu projekta za rješavanje svih pitanja i nedoumica, koje su postavili dionici, na metodičan i vremenski učinkovit način.
- Smanjiti rizike i utjecaje na sve vanjske dionike zbog projektnih operacija, pokazujući da je kompaniji stalo do dobrobiti svojih dionika.
- Izgraditi povjerenje i dobru volju kao sastavnu komponentu aktivnosti odnosa s dionicima i promicati povjerenje i poštovanje među dionicima, posebno na razini zajednice.
- Omogućiti sustavno prepoznavanje novih problema i trendova, olakšavajući korektivni i preventivni angažman.

Mehanizam za rješavanje pritužbi propisuje potrebu za sljedećim:

- Obuka - osobe odgovorne za rješavanje pritužbi moraju imati detaljno znanje o tome kako na projektu funkcionira mehanizam za rješavanje pritužbi i s kim mogu razgovarati o svakoj kategoriji pitanja.
- Vođenje evidencije - svi aspekti procesa upravljanja pritužbama moraju biti sveobuhvatni i dokumentirani te treba voditi točnu evidenciju.
- Izvješćivanje - Jedinica za provedbu projekta će prikupljati informacije vezane uz aktivnosti angažmana prema zahtjevima mjesečnih društvenih i okolišnih izvješća.
- Revizija – Mehanizam za rješavanje pritužbi će povremeno pregledavati više rukovodstvo Jedinice za provedbu projekta kako bi utvrdio njegovu točnost i relevantnost za zakonodavstvo, obrazovanje, obuku i tehnološke promjene.

Proces mehanizma za rješavanje pritužbi opisan je u Dodatku A.

Mehanizam za povratne informacije I rješavanje pritužbi

Glavni cilj Mehanizma za povratne informacije i rješavanje pritužbi (FGRM) je omogućiti zainteresiranim stranama podnošenje pritužbi, povratnih informacija, upita, prijedloga ili pohvale u vezi s upravljanjem i provedbom projekta. FGRM je namijenjen rješavanju problema i pritužbi dionika na učinkovit, pravovremen i ekonomičan način. Točnije, pruža transparentan i vjerodostojan proces za pravedne, učinkovite i trajne rezultate. Također gradi povjerenje i suradnju, kao sastavni dio konzultacija šire zajednice, koji olakšavaju korektivne radnje.

Obje Jedinice za provedbu projekta (PIU) dodijelile su člana osoblja, koji je pod izravnom odgovornošću voditelja Jedinice za provedbu projekta, da bude odgovoran za upravljanje FGRM-om.

Kanali prikupljanja povratnih informacija i pritužbi

Sljedeći kanali bit će dostupni dionicima koji žele poslati pritužbe, povratne informacije, upite,

prijedloge ili pohvale:

Relevantno za Komponentu 1:

- *Dežurna telefonska linija* i/ili drugi komunikacijski mehanizmi Ministarstva prostornog planiranja, graditeljstva i državne imovine, uspostavljeni za pogođene gradove i općine
- Osobne pritužbe upraviteljima objekta / upravitelju zgrade
- Adrese e-pošte, poštanske adrese i telefonski brojevi koje Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine i Ministarstvo zdravstva pružaju za upite građana na svojim web stranicama u rubrici „kontakt“²⁶

Relevantno za Komponentu 2:

- Dežurna telefonska linija Ravnateljstva civilne zaštite za sva pitanja vezana uz koronavirus: 113
- Telefonske linije Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (radi svakim radnim danom od 8 do 22 sata, subotom i nedjeljom od 8 do 14 sati): 091 468 30 32 or 099 468 30 01
- Druge telefonske linije za pomoć u vezi s koronavirusom (npr. Dežurni telefon Hrvatskog Crvenog križa²⁷)
- Kanali društvenih mreža poput službene vladine Facebook stranice o koronavirusu @koronavirus.sluzbeni i društvenih mreža povezanih s internetskom stranicom koronavirus.hr
- Telefonske linije ustanova javnog zdravstva i laboratorija obuhvaćenih projektom²⁸
- Adrese e-pošte, poštanske adrese i telefonski brojevi koje je Ministarstvo zdravstva dostavilo za upite građana na svojoj web stranici u rubrici „kontakt“.

Osim gore navedenih kanala, Jedinica za provedbu projekta 1 će putem e-mail adrese svakog pod-projekta (Rebro3@mpgi.hr; Nazorova53@mpgi.hr; Hematologija@mpgi.hr; StrukovnaPetrinja@mpgi.hr; hjiz-rad@mpgi.hr) i generalne e-mail adrese Jedinice za provedbu projekta 1 (piu1@mpgi.hr) prikupiti pisane komentare dionika. Komentari će se također prikupljati na javnim konzultacijama i svim drugim aktivnostima uključenja dionika kao što su radionice, fokus grupe, sastanci itd.

FGRM će omogućiti podnošenje i rješavanje anonimnih pritužbi, jer je to u skladu s hrvatskim zakonom.

FGRM će također imati mehanizme za povjerljivo izvješćivanje i sigurno i etičko rješavanje problema povezanih s rodno uvjetovanim nasiljem. Osobe koje zaprimaju povratne informacije povezane s projektom bit će obučene o tome kako postupati s otkrivanjem slučajeva rodno uvjetovanog nasilja (RN). Zdravstveni radnici koji sudjeluju u pružanju odgovoru na epidemiju bit će obučeni s osnovnim vještinama za reagiranje na otkrića rodno uvjetovanog nasilja koje bi moglo biti povezano s epidemijom

²⁶ Pritužbe, povratne informacije, upiti, prijedlozi i pohvale mogu se podnijeti putem telefonske centrale (+385 1 3782444), adrese e-pošte (pitanja@mgipu.hr) ili na web-stranici Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine putem sljedeće poveznice: <https://mgipu.gov.hr/kontakti/93>

²⁷ Hrvatski Crveni križ otvorio je besplatnu telefonsku liniju za psihosocijalnu podršku +385 800 1188 za sve građane koji su u samoizolaciji ili karanteni te sve koji su zabrinuti zbog situacije s epidemijom koronavirusa i trebaju psihosocijalnu pomoć.

²⁸ Ovdje pogledajte popis telefonskih brojeva: <https://koronavirus.hr/important-phone-numbers/152>

ili se njome pogoršati, na suosjećajan i neosuđujući način te će znati kome se mogu uputiti za daljnju njegu ili dovesti u centre za liječenje kako bi pružili njegu na licu mjesta. Put upućivanja na rodno uvjetovano nasilje bit će uspostavljen u skladu sa zdravstvenim strukturama u zemlji. Psihosocijalna podrška bit će dostupna ženama i djevojkama koje bi mogle biti pogođene epidemijom, a također su preživjele rodno uvjetovano nasilje.

Uspostavit će se procesi za trenutno obavještanje i Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine/Ministarstva zdravstva i Svjetske banke o svim slučajevima seksualnog uznemiravanja te seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja koji su možda povezani s projektom, uz pristanak žrtve.

Sortiranje i obrada

Sve povratne informacije ili pritužbe vezane uz projekt zaprimljene putem gore navedenih kanala trebaju se u roku od 24 sata proslijediti središnjoj točki FGRM-a Jedinice za provedbu projekta, koja će ih registrirati u namjenskoj Excel bazi podataka te o njima zabilježiti sljedeće informacije:

Dodijeljeni broj za praćenje predmeta; datum primitka; ime pružatelja povratnih informacija/podnositelja pritužbe; kontakt informacije pružatelja povratnih informacija/podnositelja pritužbe; priroda povratne informacije/pritužbe; kategorija povratnih informacija (prema tipologiji koja će se razviti u ažuriranom SEP-u); informacije o pružatelju povratnih informacija/podnositelju pritužbe uz kategorije koje će se razviti u ažuriranom SEP-u (npr. spol; dob...); poduzete radnje i odgovor pružatelju povratnih informacija/podnositelju pritužbi; datum kada je pružen odgovor; zadovoljstvo pružatelja povratnih informacija/podnositelja pritužbe pruženim odgovorom; trenutno stanje predmeta.

Potvrđivanje primitka i povratni odgovor, upoznavanje sa situacijom i djelovanje

Po primitku povratne informacije ili pritužbe vezane uz projekt, središnja točka FGRM-a Jedinice za provedbu projekta potvrdit će primitak povratne informacije/pritužbe u roku od 24 sata osobi koja ju je podnijela, navodeći daljnji put te vremenski rok u kojem davatelj povratne informacije/podnositelj pritužbe može očekivati povratni odgovor od provoditelja projekta.

U slučaju pritužbi, kontaktna točka središnja točka FGRM-a Jedinice za provedbu projekta će zatim istražiti podnesak obraćajući se relevantnim akterima prema potrebi.

Rješavanje pritužbi i zadovoljstvo podnositelja pritužbe

Nakon uviđaja, središnja točka FGRM-a Jedinice za provedbu projekta će podnositelju pritužbe u roku od najviše 10 dana od trenutka primitka pritužbe predložiti rješenje u pisanom obliku. Ako je problem još uvijek u tijeku do isteka 10 dana, podnositelju pritužbe bit će dostavljena ažurirana informacija o statusu pritužbe i procijenjenom vremenu do kojeg će se dostaviti predloženo rješenje. Sve pritužbe trebaju biti riješene u roku od najviše 21 dan od primitka. Kako bi se povećala odgovornost, ovi rokovi će biti distribuirani.

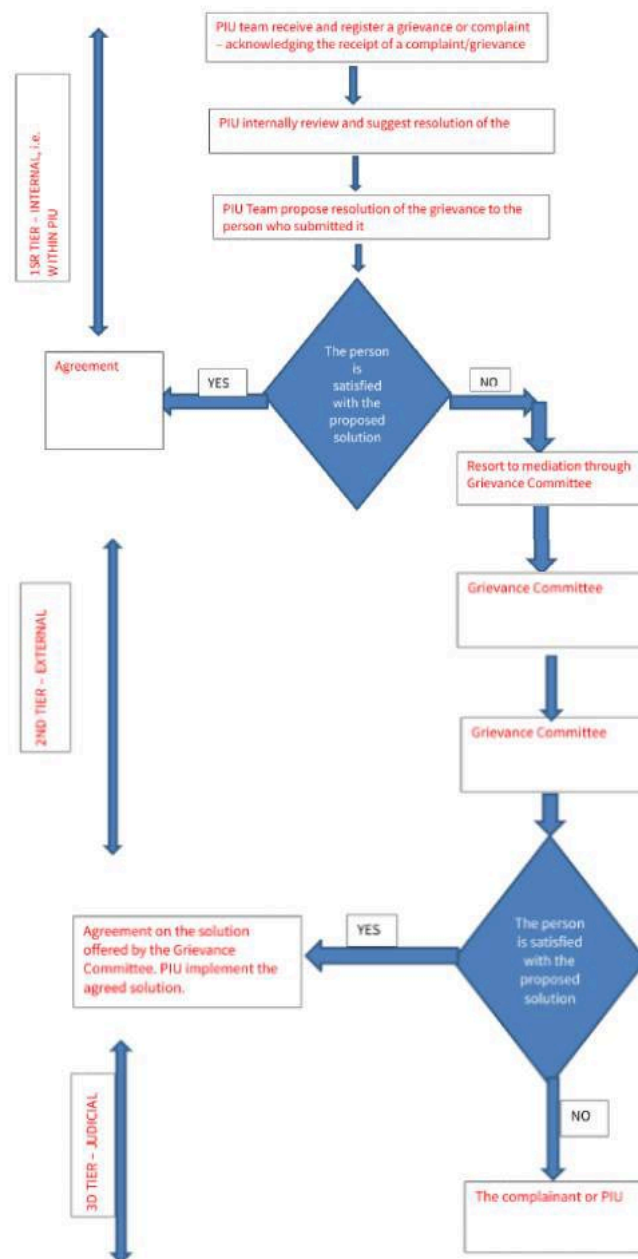
U slučaju da podnositelj pritužbe nije zadovoljan predloženim rješenjem, Jedinica za provedbu projekta će formirati interno Povjerenstvo za pritužbe, kojeg čini stručnjak za društvo i suradnik stručnjaka za društvo s dodatnim pomoćnim članovima (stručnjak za okoliš, arhitekt i ostali članovi PIU tima) ovisno o temi zaprimljene pritužbe. Na temelju zaključka Povjerenstva za pritužbe, podnositelju će se predložiti rješenje.

U slučaju da podnositelj pritužbe i dalje ne bude zadovoljan predloženim rješenjem, u roku od 15 dana od dana dostave rješenja žalbu može uputiti nadležnom ministarstvu, koje će odlučiti o izjavljenoj žalbi.

Kao posljednji stupanj žalbe, može se pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske. Ako mirno rješavanje bilo kojeg većeg spora u provedbi ne uspije iz bilo kojeg razloga, podnositelji pritužbe ipak mogu tražiti sudsko rješenje pred nadležnim sudom.

Kontaktna točka FGRM-a Jedinice za provedbu projekta bit će odgovorna i za osmišljavanje i provođenje kratke ankete o zadovoljstvu podnositelja pritužbe njihovom interakcijom sa provoditeljima projekta i rješenjem koje je predloženo nakon podnošenja njihove pritužbe.

Dijagram mehanizma za rješavanje pritužbi



Praćenje i analiza povratnih informacija i pritužbi

Središnje točke FGRM-a Jedinice za provedbu projekta prikupit će polugodišnje sažetke o pritužbama, povratnim informacijama, upitima, prijedlozima i pohvalama, zajedno sa statusom provedbe povezanih korektivnih/preventivnih radnji te ih uputiti voditelju Jedinice za provedbu projekta. Sažeci će omogućiti procjenu opsega i prirode primljenih povratnih informacija te povećati sposobnost projekta da ih pravodobno i učinkovito obradi. Ova izvješća također će biti uključena u izvješćivanje Svjetskoj banci.

Komunikacija o FGRM-u

FGRM će se komunicirati gdje god je to moguće, uključujući putem informativnih ploča i plakata na gradilištima i u objektima obuhvaćenim projektom, kao i na web-stranici Projekta i web-stranicama ministarstava uključenih u projekt, kao i obavještavanje uključenih građevinskih tvrtki o obvezi da uredno informiraju svoje radnike o postojećem GRM-u.

9 PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE

Jedinica za provedbu projekta će pratiti i izvještavati o angažmanu dionika tijekom životnog ciklusa projekta, što će uključivati:

- ažuriranje popisa dionika,
- evidenciju svih održanih konzultacija,
- evidenciju svih zaprimljenih i riješenih reklamacija/pritužbi.

PIU će zabilježiti svaki sastanak i interakciju povezanu s projektnim angažmanom na sljedeći način:

- dnevnik žalbenog mehanizma,
- zapisnici sa svih sastanaka,
- registri prisutnosti.

Napredak će se pratiti kroz indikatore dva međurezultata:

- broj dosegnutih ljudi putem informativnih sastanaka u zajednici (postotak žena među njima),
- postotak pritužbi na koje je odgovoreno u propisanom roku.

Uključivanje dionika u aktivnosti praćenja

Podnošenje izvješća grupama dionika

Plan uključivanja dionika (SEP) će se prema potrebi periodički revidirati i ažurirati tijekom provedbe projekta kako bi se osiguralo da su ovdje predstavljene informacije dosljedne i najrecentnije te da identificirane metode angažmana ostanu prikladne i učinkovite u odnosu na kontekst projekta i specifične faze razvoja. Sve veće promjene aktivnosti i rasporeda povezanih s projektom bit će propisno prikazane u SEP-u. Izvješća o provedenim aktivnostima uključivanja dionika (SER) bit će dostavljena relevantnim dionicima e-poštom i objavljena na web-stranici Projekta.

Informacije o aktivnostima javnog angažmana koje provodi Projekt bit će prenijete dionicima na dva moguća načina:

- Objavljivanje samostalnog godišnjeg sažetka interakcije projekta s dionicima, koji će se objaviti na web-stranici Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine i Ministarstva zdravstva.
- Redovito praćenje indikatora uključivanja dionika. Uz indikator Okvira rezultata na razini PDO-a „Uključene i informirane zajednice interveniranih bolnica i škola” i srednji indikator ishoda „Postotak pritužbi na koje je odgovoreno u propisanom vremenu”, dodatni indikatori, koji će biti određeni u ažuriranom SEP-u, mogu uključiti:
 - broj konzultacija, uključujući korištenjem telekomunikacija, obavljenih unutar izvještajnog razdoblja (npr. mjesečno, tromjesečno ili godišnje),
 - broj javnih pritužbi primljenih unutar izvještajnog razdoblja (npr. mjesečno, tromjesečno ili godišnje).

DODATAK A – INFORMACIJE O AKTIVNOSTIMA ANGAŽIRANJA DIONIKA PROVEDENIH U RAZDOBLJU OŽUJAK 2022. – OŽUJAK 2023.**Pod-projekt: KBC ZAGREB REBRO FAZA III**

Datum provedbe	Dionici	Korištena metoda	Glavni nalazi
21. ožujka 2022.	Javnost	Javno prezentacija Prijedloga idejnog rješenja	<p>Javnosti je prezentirano sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">• Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva, kao i pod-projekt KBC Zagreb RebRO Faza III• idejno rješenje pod-projekta KBC Zagreb RebRO Faza III• svrha i cilj provedbe projekta, a posebno specifičnosti odjela koji će biti stacioniran u novoizgrađenom objektu• svrha javnog predstavljanja s društvenog gledišta• svrha i metode angažiranja dionika• identificirani potencijalni rizici za okoliš i društvo te je navedeno da je u tijeku izrada Plana upravljanja okolišem i društvom (ESMP) u okviru kojeg će se definirati mjere zaštite i ublažavanja određenih utjecaja <p>Nakon prezentacije održana je rasprava s prisutnim građanima, a 14 sudionika iznijelo je svoje stavove i pitanja na koja su navedeni zastupnici dali odgovore. Kao opcija za primanje daljnjih komentara i pitanja zainteresiranih građana najavljena je kontakt e-mail adresa rebro3@mpgi.hr.</p>

<p>15. – 25. lipnja 2022.</p>	<p>Zaposlenici KBC-a Zagreb Rebro</p>	<p>Anketni upitnik</p>	<p>U ovom anketnom upitniku, zaposlenici su pružili informacije o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • njihovom trenutnom problemu na radnom mjestu • potrebnom prostoru za specifičnu opremu • optimalnoj kvadraturi sanitarnog čvora i garderobe • novim odjelima koje je potrebno osigurati na njihovoj klinici • što je potrebno realizirati na području KBC-a Zagreb, a nije predviđeno projektom Rebro Faza III • poteškoćama u prometu <p>U ovoj anketi zaposlenici su izrazili svoje stavove o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • buci i prašini koje bi mogle biti uzrokovane građevinskim radovima, a većina sudionika izrazila je mišljenje da, kada građevinski radovi započnu, buka i prašina neće pretjerano ometati njihov rad ili boravak hospitaliziranih pacijenata, ali su predložili neka rješenja za smanjenje negativnog utjecaja buke i prašine <p>Dodatno, smatraju da u projektiranje banke moraju biti uključeni stručnjaci s iskustvom u projektiranju prostora prema zahtjevima dobre pripreme prakse i čistih prostora za proizvodnju lijekova i/ili transplantaciju tkiva i stanica; u projektiranje kriospremišta stručnjaci s iskustvom u projektiranju takvih spremišta.</p>
<p>21. lipnja 2022.</p>	<p>Ravnatelj osnovne škole "Jordanovac"</p>	<p>Intervju</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Glavni problem: trenutna prometna regulacija u blizini KBC-a Zagreb Rebro pa tako i škole, svjedočio je prometnim nezgodama i stradavanju učenika na cesti ispred škole, više puta je pokušao nešto učiniti kako bi riješio problem. Dogovoreno je da ćemo biti u kontaktu, pogotovo kada počnu građevinski radovi, jer bi tada mogle biti još veće gužve zbog kamiona koji prevoze građevinski materijal.

24. lipnja 2022.	Ravnateljica doma za starije i nemoćne "Dom zaklade Lavoslava Schwarza"	Intervju	<ul style="list-style-type: none"> • "Dom zaklade Lavoslava Schwarza" ima izvrsnu suradnju s KBC-om Rebro te podržava obnovu, proširenje kapaciteta i unaprijeđenje rada KBC-a Zagreb. • Međutim, ono što se tijekom razgovora pokazalo prilično problematičnim jest podatak da je zgrada doma za starije poprilično oštećena nakon potres (ima žutu naljepnicu) te je kao ustanova koja pripada sustavu socijalne skrbi izostavljena iz programa državne obnove (financirane s EU sredstvima) iako im je to bilo obećano te su ostvarena prava za obnovu. Zbog toga se pokazuje bojazan da bi uslijed oštećenja objekta koji je pretrpio potres moglo doći do vibracija tla, što bi nepovoljno utjecalo na statiku već oštećenog objekta. • Ravnateljica doma za starije naknadno je dostavila i svu dokumentaciju o oštećenjima nakon potresa, odnosno nalaz vještaka, a dogovoreno je da ćemo zajedno s vještakom koji je izradio nalaz poći u obilazak njihove zgrade kako bi bili sigurni da građevinski radovi na Rebru neće utjecati na zgradu doma za starije i dovesti do eventualnih novih oštećenja ili pogoršanja postojećih oštećenja. • Obilazak je realiziran, a zaključak obilaska je da će se zgrada nadzirati kako bi se na vrijeme provjerilo jesu li daljnja oštećenja, koja bi mogla ugroziti konstrukciju građevine, uzrokovana građevinskim radovima na KBC Zagreb Rebro faza III.
6. srpnja 2022.	Ravnateljica dječjeg vrtića Bukovac	Intervju	<ul style="list-style-type: none"> • Podružnica DV Bukovac na Rebru ima status "vrtić u bolnici", on je područno odjeljenje DV Bukovac na pedijatrijskom odjelu KBC Rebro. • Pokazalo se da je najveći problem prometna gužva u blizini KBC-a Zagreb Rebro.
5. srpnja 2022.	Tajnica udruge za pacijente	Intervju	

8. srpnja 2022.	Ravnateljica udruge za pacijente	Interview	<ul style="list-style-type: none"> Najveći problem za pacijente je predugo čekanje na hitnom prijemu, čekanje na otvorenom, nedostatak parkinga te problem prilaza KBC-u.
26. srpnja 2022.	predsjednica Vijeća mjesnog odbora Dobri dol, vijećnica MO Dobri dol, predsjednik odbora za promet i prostorno uređenje VGČ Maksimir te predsjednik Vijeća gradske četvrti Maksimir	Grupni intervju	<ul style="list-style-type: none"> Problem je što je KBC Rebro kao najveća hrvatska bolnica smješten na rezidencijalnoj lokaciji. Smatraju da je KBC trebalo premjestiti u nikad dovršenu bolnicu Blato, ali kad već nije onda je sad trebalo barem izmjestiti dio sadržaja iz KBC-a Rebro, umjesto što se dodaju novi sadržaji pa i oni koji se premještaju iz bolnice Šalata Problem je i prometna regulacija te izgradnja nove garaže predviđene ovim projektom (njihov stav je da su se problemi u prometu povećali izgradnjom prve garaže (jer je tada više ljudi dolazilo automobilima računajući na parkiranje u garaži) te smatraju da će se sad još više pogoršati situacija)). Također traže i zaključak oko heliodroma, a sugeriraju da se razmisli i o boljem rješenju prometa unutar kruga bolnice jer pješaci često nemaju gdje proći između zgrada pa hodaju cestom Zatražena dokumentacija im je dostavljena
29. srpnja 2022.	Vozač sanitetskog prijevoza	Intervju	<ul style="list-style-type: none"> Premalo je mjesta za vozila na ulazu u hitnu: stanu 3 auta, a problem se povećava kada se tu nađu i taksisti pa se više nitko ne može pomaknuti Dio kod glavnog ulaza je ograđen te se tu ne može stati autom, a bilo dobro da hitna tu može preparkirati vozilo kad je gotova ili dok čeka pa da se iza nje oslobodi mjesto Cesta prema bijeloj zgradi puna je rupa i šljunka jer jedan dio parkinga nije uopće asfaltiran Prilaz smatra dosta dobrim, osim kada se stvori gužva na ulazu u garažu pa je kolona sve do Bukovačke. Ipak, prometni policajac propušta hitnu i sanitetski prijevoz.

18. kolovoza 2022.	Vozači taksija	Intervju	<ul style="list-style-type: none">• Moli se sadnja pokojeg stabla uz taxi stajalište kako bi se stvorio prirodni hlad, jer je trenutno neizdrživo vruće na taxi stajalištu i ljudi moraju sjesti u užarene taxije• Trebalo bi omogućiti 2 ulaza u garažu, a negdje drugdje staviti izlaz iz garaže• Prilaz postojećoj garaži je prestrm, ljudima se zbog toga često "skure" lamele na autu• Problem je i ogromna gužva, kolona se nekad proteže sve do Ulice Grada Vukovara• Premalo je mjesta u garaži
--------------------	----------------	----------	---

Pod-projekt: NOVI ODJEL PEDIJATRIJSKE HEMATOLOGIJE I ONKOLOGIJE, KBC ZAGREB

Napomena: Većina dionika pod-projekta Novi Odjel pedijatrijske hematologije i onkologije identična je onima koji su već uključeni u pod-projekt Rebro Faza III jer se oba projekta nalaze na istoj lokaciji, međutim, dionici specifični za pod-projekt Novi Odjel pedijatrijske hematologiju i onkologiju naknadno su uključeni u Projekt metodom anketnog upitnika te putem javnih konzultacija.

Datum provedbe	Dionici	Korištena metoda	Glavni nalazi
Rujan 2022.	Zaposlenici Pedijatrijske hematologije I onkologije	Anketni upitnik	<ul style="list-style-type: none">• Ovim projektom će se osigurati ključni sadržaji i funkcionalnosti koje su sudionici ankete naveli kao one kojima će se otkloniti nedostaci

	Roditelji oboljele djece		<p>postojeće klinike: mogućnost boravka roditelja s djetetom; bolji uvjeti za nastavu i nastavnike; sanitarni čvor u svakoj sobi u kojoj će boraviti roditelji s djecom; adekvatan prostor za osoblje, bolji uvjeti rada i potrebna oprema; mogućnost smještaja maksimalno dvoje djece po sobi; kuhinja za roditelje s mogućnošću pripreme obroka; terasa za izlazak u zaštićeni prostor na sunce i svježi zrak; igraonica i oprema za igraonice za djecu; odgovarajući broj sterilnih jedinica za transplantaciju koštane srži; voda i zrak će se pročititi, a time će i zaštita od infekcija biti na visokoj razini; zaštita od dodatne izloženosti infekcijama naprednim građevinskim materijalima; privatnost tijekom intenzivnog tretmana djeteta; preseljenje odjelazavoda na adekvatnije mjesto; adekvatan prostor za pripremu terapije; drugi sadržaji koji će pridonijeti lakšoj prilagodbi djece na dugi boravak i liječenje.</p> <ul style="list-style-type: none">• Problemi koje su dionici naveli u anketnom upitniku (nedostatak stručnog osoblja za sve potrebe naših pacijenata (uključujući medicinsko i nemedicinsko osoblje), udaljenost od radilišta koja su im neophodna za rad (npr. Udaljenost od dijagnostike i transfuzije), manjak zapošljavanja tima koji bi bio kontinuirano zadužen za psihosocijalno zbrinjavanje hospitalizirane djece (psiholog, socijalni pedagog, socijalni radnik, radni terapeut))). nije moguće riješiti pod-projektom, ali se navodi kao input za daljnja razmatranja.• Uz navedene nedostatke, za koje sudionici smatraju da se neće moći otkloniti ni kroz nove sadržaje i funkcionalnosti, većina njih smatra da će se svi nedostaci otkloniti i trenutno ne vidi nedostataka u Projektu.
--	--------------------------	--	--

21. veljače 2023.	Javnost	Javno predstavljanje idejnog rješenja i trenutnog statusa izgrađenosti	<p>Javnosti je prezentirano sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva, kao i pod-projekt Novi Odjel pedijatrijske hematologije i onkologije • svrha i cilj provedbe projekta • idejno rješenje i trenutni status izgrađenosti • okolišni i društveni aspekti pod-projekta • Kontrolna lista Plana upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (ESMP Checklist) - identificirani potencijalni rizici za okoliš i društvo te mjere zaštite i ublažavanja određenih utjecaja • svrha i metode angažiranja dionika <p>Nakon prezentacije održana je rasprava s prisutnim građanima, u kojoj je postavljeno 7 pitanja na koja su navedeni predstavnici odmah pružili odgovore i pojašnjenja, a ostavljena je mogućnost da se pitanja postave i naknadno, odnosno da se do 28.2.2023. nastave prikupljati preko adrese elektronske pošte hematologija@mpgi.hr, posebno otvorene za ovaj projekt.</p>
-------------------	---------	--	--

Pod-projekt: SREDNJA STRUKOVNA ŠKOLA SA SPORTSKOM DVORANOM U PETRINJI

Datum provedbe	Dionici	Korištena metoda	Glavni nalazi
9. lipnja 2022.	Najbliži susjed nove pristupne ceste	Intervju	<ul style="list-style-type: none">Izrazio je podršku projektu nove škole i pristupne ceste.Kako bi dobio više informacija o projektu pristupne ceste dostavljen mu je kontakt projektanta projekta pristupne ceste.
9. lipnja 2022.	3 člana obitelji - vlasnici dijela zemljišta za pristupnu cestu	Intervju	<ul style="list-style-type: none">Zemljište za pristupnu cestu je većim dijelom u vlasništvu SŠ Petrinja, a manjim dijelom je zemljište u privatnom vlasništvu (jedan dio zemljišta je vlasništvo tvornice Gavrilović, a dio zemljišta je u vlasništvu tri člana obitelji iz jedne obitelji). Između SŠ Petrinja i privatnih vlasnika postoji međusobni dogovor o darivanju zemljišta. Do sada je potpisan ugovor o korištenju zemljišta s privatnim osobama u svrhu ishođenja građevinske dozvole. Za ishođenje uporabne dozvole pripremljen je ugovor o darivanju zemljišta, a postupak potpisivanja je u tijeku. Ovaj proces je trenutno u tijeku. Izrađeno je izvješće o dobrovoljnom darivanju zemljišta.

29. kolovoza 2022.	Javnost	Javno predavljanje Glavnog projekta škole, sportske dvorane i pristupne ceste	<p>Javnosti je prezentirano sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> • projekt oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva, kao i pod-projekt Srednja strukovna škola sa sportskom dvoranom u Petrinji • svrha i cilj provedbe projekta • glavni projekt i projekt pristupne ceste • okolišni i društveni aspekti pod-projekta • plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (ESMP), Kontrolna lista Plana upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (ESMP Checklist) i Izvješće o provedbi okolišnih I društvenih mjera (ES Audit) - identificirani potencijalni rizici za okoliš i društvo te mjere za zaštitu i ublažavanje određenih utjecaja • svrha i metode angažiranja dionika <p>Nakon prezentacije održana je rasprava s prisutnim građanima, a 3 sudionika su iznijela svoja viđenja i pitanja na koja su navedeni predstavnici odmah pružili svoje odgovore. Kao mogućnost za dostavljanje daljnjih komentara i pitanja zainteresiranih građana najavljena je kontakt e-mail adresa StrukovnaPetrinja@mpgi.hr.</p>
12. prosinca 2022.	Srednja škola Petrinja	Intervju	<ul style="list-style-type: none"> • Obavljen je razgovor s ravnateljem Srednje škole Petrinja, a postavljena pitanja ugrubo se mogu podijeliti na grupe

13. prosinca 2022.		Fokus grupa	<p>pitanja vezane uz novu školu, prijevoz učenika i pristup novoj lokaciji te pitanja vezana uz volontere.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online fokus grupa u kojoj su sudjelovali ravnatelj škole, predstavnik vijeća roditelja i predstavnica profesora. Teme fokus grupe bile su prijevoz učenika do nove lokacije škole, kvaliteta nastave, boravak učenika i nastavnika, kapacitet nove škole i očekivani broj novoupisanih učenik. • Glavni zaključci razgovora s ravnateljem škole i fokus grupe s ravnateljem škole, predstavnikom vijeća roditelja i predstavnicom profesora: <ul style="list-style-type: none"> • neće biti problema s prijevozom učenika do nove lokacije škole • što se tiče volonterskog rada, važno je naglasiti da je volonterima osiguran 1 topli obrok dnevno, sanitarni čvor i zaštitna oprema te nije bilo ozljeda tijekom obavljanja volonterskog rada. • izgradnjom nove škole poboljšat će se kvaliteta nastave te kvaliteta boravka učenika i profesora • očekuje se povećanje broja novoupisanih učenika
--------------------	--	-------------	--

Pod-projekt: REKONSTRUKCIJA ZGRADE HRVATSKOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO U NAZOROVOJ ULICI 53

Datum provedbe	Dionici	Korištena metoda	Glavni nalazi
19. prosinca 2022.	Lokalna zajednica	Intervjui	<p>Tema angažmana: skvoteri u Nazorovoj 53</p> <ul style="list-style-type: none">• Osim potvrde dobivene od zaštitarske tvrtke, društveni tim Jedinice za provedbu projekta obavio je razgovore s osam dionika u blizini lokacije pod-projekta, točnije s osam prvih susjeda zgrade u Nazorovoj 53.• Svi sugovornici potvrdili su da u Nazorovoj 53 odavno nema skvotera, a neki od njih kažu da ih nisu vidjeli najmanje dvije godine, a možda i više.• Na temelju prikupljenih inputa, zaključak PIU tima je da ne postoji društveni rizik po pitanju skvotera jer je problem riješen prije početka Projekta (početkom kolovoza 2020).

DODATAK B – PRIJEDLOŽENI PREDLOŽAK ZA EVIDENTIRANJE PODATAKA O SUDIONICIMA

Naziv i adresa ustanove (škole, bolnice, itd.)	
Datum konzultacija:	
Evidencija sudionika (i, ako je moguće, njihovi kontakt podaci):	
Ime	
Prezime	
Spol	
Dob	
Položaj/Funkcija	
Telefon (neobavezno)	
Adresa e-pošte (neobavezno)	

DODATAK C – PREDLOŽENA PITANJA ZA ISTRAŽIVANJE DIONIKA

Slijedi popis ilustrativnih pitanja koja se mogu koristiti tijekom konzultacija:

1. Koje prioritete vidite u pogledu školske/bolničke infrastrukture? (npr. ventilacija, grijanje, kupaonice, prilazne rampe, rasvjeta itd.)
2. Koje prioritete vidite u pogledu opreme i namještaja? (npr. školske ploče, stolovi, knjige u knjižnici, itd.)/(specifična medicinska oprema i namještaj)
3. Kako bi se općenito mogla poboljšati kvaliteta školskog/bolničkog okruženja? (npr. posebne prostorije u kojima učenici rade zadaće nakon nastave, posebne prostorije za sastanke s psiholozima, savjetnicima...)/(posebne namjenske prostorije za liječenje ili rehabilitaciju pacijenata)
4. Iz vaše perspektive, kako se najbolje može zajamčiti nastavak školovanja/pružanje medicinskih usluga tijekom građevinskih radova?
5. Jeste li zabrinuti zbog procesa obnove/rušenja? Ako da, zašto?
6. Hoće li radovi različito utjecati na različite skupine?
7. Kako projekt može osigurati da svi imaju jednaku korist od obnove?
8. Kako biste željeli biti informirani o napretku projekta?
9. Trebate li pojašnjenje bilo kojeg aspekta projekta?

Predlaže se da se tijekom naknadnih konzultacija raspravi o sljedećim pitanjima:

1. Kako su na vas utjecale dosadašnje projektne aktivnosti?
2. Što je dobro prošlo? Što se moglo učiniti bolje??
3. Mislite li da treba nešto promijeniti u načinu na koji se projekt provodi??
4. Mislite li da ste dobili dovoljno informacija o napretku projekta??
5. Jeste li upoznati s resursima koji su vam na raspolaganju ako želite postaviti pitanja, prijedloge ili pritužbe vezane uz projekt?
6. Trebate li pojašnjenje bilo kojeg aspekta projekta?

Predlaže se da se na završnim sastancima raspravlja o sljedećim pitanjima:

1. Sada kada su građevinski radovi završeni, s kojim aspektima ste najzadovoljniji/najmanje zadovoljni?
2. Kako škola i lokalna zajednica mogu najbolje djelovati kako bi što bolje iskoristili nove objekte?
3. Što se može učiniti kako bi se osiguralo da promjene povezane s projektom u školskom okruženju budu održive i dovedu do dugoročnih koristi za školu i lokalne zajednice?

DODATAK D – PRIJEDLOG DOKUMENTACIJE TEMELJENE NA KONZULTACIJAMA

Zapisnik sa konzultacija treba sadržavati sažetak:

- razmotrena ključna pitanja,
- dogovori postignuti s ovlaštenim predstavnicima bilo kojeg dijela dionika,
- oblik i način na koji se primljeni komentari/prijedlozi mogu uzeti u obzir prilikom projektiranja i aranžmana provedbe,
- točke neslaganja između različitih dionika ili između dionika i tima za provedbu projekta,
- ako je potrebno: razlozi zašto se nekim komentarima dionika ne može udovoljiti.

Preporuke prikupljene tijekom konzultacija bit će podijeljene u tri glavne kategorije kako slijedi u nastavku:

- preporuke koje se lako mogu implementirati na razini škole bez dodatnih sredstava,
- preporuke za intervencije koje se mogu preuzeti na razini projekta,
- preporuke za intervencije koje izlaze iz okvira projekta mogu se proslijediti Ministarstvu znanosti i obrazovanja na razmatranje.

Evidencija konzultacija bit će pohranjena u arhivi Jedinice za provedbu projekta radi objedinjavanja.